

社会福祉法人 共同福祉会 たんぽぽ保育園

令和6年度 苦情解決状況表

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
苦情件数					1			1					2

【苦情対応状況】

8月	苦情内容	進級案内や日々の保育の中での伝え方について不安を感じられたこと、また衛生面や体調への配慮、職員の関わり方についてご意見をいただきました。
	対応方法	いただいた内容は園内で速やかに共有し、職員全体で日々の関わり方や言動を振り返る機会としました。該当職員への指導も行い、今後はより丁寧な伝え方や衛生管理、体調に応じた過ごし方への配慮を徹底していきます。
11月	苦情内容	園内での職員と子どものやり取りについて、不安を感じられた保護者からご相談をいただきました。
	対応方法	すぐに園内で事実確認を行い、所管の行政機関とも連携して対応しました。該当する事実は確認されませんでした。職員全体で保育の関わり方や保護者とのコミュニケーションを振り返る時間を設け、今後の改善につなげています。

※プライバシー保護のため、内容の一部を要約・修正して掲載しています。