

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ムササギ福祉会 児童デイサービスくまのみ

公表日 2026年5月28日

利用児童数 令和8年3月1日 現在

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	2		3	少数精鋭、誰に聞いても子どものことを把握して下さって、連携もよく取れていて信頼ができます。もう少しスタッフが増えたら皆さんの負担軽減になるのではと思います	保護者の皆さんのご理解ご協力の賜で対応させていただきます。 できる出だけ職員を増やせるよう動いています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		3		公園や図書館等の公共施設の利用時の交流がほとんどになっていたので今後検討して行きたいと思っています
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	2				保護者会や面談の機会だけでなく、普段か話機会を見て説明の機会を増やしながら理解をしてもらえるようにしていく
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			1	たくさんの情報共有が出来て助かっています。	計画の説明を日頃より丁寧に説明の機会を増やして行けるようにしていきたいと思っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	3			県や市の講演会の情報提供が中心になってた為、事業所での簡易貢献の機会等の機会が持てるように計画して行けるようにしていく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			真剣なご意見やご提案に感謝です	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	2			今年度は未就学児のみので法人の行事にも参加をしましたが放デイの児童の参加も計画しながら、保護者会以外での保護者同士や兄弟の交流の機会を計画して行きたいと思っています
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	ムササザ福祉会 児童デイサービスくまのみ
------	----------------------

公表日 2026年5月28日

利用児童数 令和8年3月1日 現在 回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1		保護者会だけでなく各マニュアルや訓練の情報の説明の機会を増やして行けるように計画して行く
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		1		お便りだけでなく送迎時等機会を増やしながら伝える機会を増やして行くようにする
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		1		できる出家説明を指せてもらっているつもりでしたが再度丁寧な連絡と説明をして行く
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11					
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					