

DouDouBear

電動アシスト自転車で景色を巡り、自由な旅を楽しもう



自転車安全利用五則

1.原則は車道走行、歩道を使用しなければならない場合左側走行、歩行者優先。
2.交差点では信号と一時停止を守って、安全確認。
3.夜間はライトを点灯。
4.飲酒運転は禁止。
5.ヘルメットを着用。

事故対応

1.警察へ通報してください。けが人がいる場合は119番へ通報してください。
2.オンラインカスタマーサポートへご連絡ください。
3.全車両に保険が加入され、すべての利用者に適用されます。保険補償範囲を超える損害につきましては、当社は責任を負いません。

レンタル手順



❶ 車両利用

車体の二次元コードを読み取り、画面の案内に従って情報入力、利用時間選択、お支払いを完了すると利用開始できます。



❷ 一時駐輪

通行の妨げにならない場所に停車し、画面を左へスワイプして施錠。再利用時は右へスワイプして解錠してください。



❸ 返却

ステーションに停車し、画面上で返却操作を行ってください。



❯ 車両交換

最寄りのレンタル拠点へ移動し、画面の車両交換を選択。新しい車両の二次元コードを読み取り、車両状態を確認後、引き続きご利用ください。



ご利用前点検

❶ **サドル:** つま先が地面につく高さに調整し、ガタつきがないか確認してください。
❷ **ブレーキ:** 動作確認を行い、車輪が正常に停止することを確かめてください。
❸ **ベル:** 正常に鳴るか確認してください。
❹ **アシスト機能:** 短く試乗し、電動アシストが効いているか確認。不具合がある場合はすぐに車両を交換してください。
❺ **バッテリー:** 残量を確認してください。残量が少ない場合は車両交換、または経路上の交換拠点を事前にご計画ください。along your route.

ご案内: 車両に不具合がある場合は、レンタル拠点にて速やかに交換をお願いいたします。

サービスの特長

年中無休24時間対応: 終日セルフレンタルをご利用いただけます。
多彩な決済方法: 複数のお支払い手段に対応しております。
柔軟な利用: どの拠点でも返却・車両交換が可能です。

複数のお支払い手段に対応しております

Apple Pay / VISA / MasterCard / AMERICAN EXPRESS

運営会社:
DouDouBear 株式会社
お問い合わせ・ご利用案内

二次元コードを読み取り公式アプリをダウンロード:
簡単に電動アシスト自転車をレンタルいただけます

ブランド情報やサービス詳細は公式サイトをご覧ください:
https://www.ddbear.jp/