

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名 キッズワールドサポートOcean1組 保護者等数(児童数) 14 回収数 6 割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		・参観やイベント等がないのでわからない。 ・イベントやってほしい。	保護者と子ども達が一緒に遊べるイベントを検討してきます。また、事業所内で気になる事があればいつでもご相談ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		・特に帰りの送迎が遅い	送迎の兼ね合いで適切に対応できず申し訳ありません。適切な支援が提供出来るように職員間で連携を図り、送迎の対応を検討させていただきます。また、今後、ご家族様のご相談があればご連絡ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5		・約5年利用でほぼなし	毎年8月に実施される宮城学園さん主催のこのほり掲揚式には参加出来ていましたが、地域の放課後等デイサービスや地域の児童館とは一緒に開催する機会が少ないのが現状。地域のイベントがあれば積極的に参加していきたい。また、当事業所でも地域と取り組める活動等を企画して実施していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5		1	利用額自己負担がだいぶ上がったが説明なかった	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1		・出来る人、出来ない人の差が有る。不安が大きい。要改善。	保護者との連携を図るには送迎時の引継ぎが大切です。送迎時に引継ぎが出来るように職員の育成を行っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	2	・無い。そういう場があると良い。	コロナの関係で保護者会を実施出来ていないのが現状でした。今後は定期的に児童の様子や事業所の取り組みを検討してもらい保護者会を行っていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		・連絡帳や送迎スタッフに相談しても進展なし。	苦情やご意見があれば職員間で話し合い、迅速に解決出来るように努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			・モニタリング以外詳細内容不明。文章でもいいのでほしい。	今後は、活動予定表と共に定期的にOceanの会報を発行する事と、SNSにて掲示、実施していく。
	14 個人情報に十分注意しているか	6				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	6			・話す場がほしい。(早めに対応求む。)	ご意見、相談があれば、いつでも職員へお伝えください。早急に対応させていただきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。