

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名	キッズワールドサポートOCEAN II					公表日	令和8年3月31日時点での登録数 12名 利用児童数 (うち2名は兄弟児)		回収数	11名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3			ロッカーなどの配置を変えてフロアのスペースを広くしつつ、活動内容や遊ぶ内容に応じても臨機応変対応しております。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			4	児童人数を既定の1日平均10名を超えないように調整させていただいております。職員配置についても有資格者(児童指導員等)を適正に配置しております。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			2	バリアフリーではないですが、段差が高い所には踏み台を設置したり等安全に配慮した対策を心がけています。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	2			おもちゃの消毒や清掃も毎日行っております。				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1	ホームページにも掲載し、適時に説明も行なっています。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			2	無回答 1	職員で話し合いをし、計画を作成しております。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			2	児童の特性や困り感を理解し、計画書の作成を行い適切に支援を提供しております。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				児童からも意見を聞きながら、職員間でプログラムの見直しを行っております。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	1	3	夏休みに学童クラブさんや他の事業所さんとスポーツ大会で交流をしました。令和8年度も計画していく予定です。				
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3		1	ペアトレなどは行っておりません。研修情報があれば保護者様へ共有していきます。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1			送迎時の引継ぎやモニタリングの際に共有出来るようにしております。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			面談は実施出来ていないですが、必要時にこちらでの支援方法などお伝えしております。また個別相談にも対応しております。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11								
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1			事業所玄関に意見箱を設置しています。また相談等あれば対応出来る体制を取っております。再周知も行っています。				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11								
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11								

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		2	作成しております。保護者会や適時に説明も行なっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		2	年2回以上の訓練が必要とされている為、活動プログラムへ入れて行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		2	安全面に配慮して支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	事故やケガがないよう努めてますが、起こってしまった場合は保護者様へご連絡し状況と対応の説明を行っております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10			1	安心してもらえるような環境作り、支援を継続していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			子ども達が楽しみに通えるよう努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				いつも相談にのってくれて助けてもらっています。ありがとうございます。 ご家族と共に子ども達の成長をサポートしながら、より良い事業所作りに努めてまいります。