

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 R7年5月29日						利用児童数	令和7年3月31日時点での登録数	13名	回収数	10名
キッズワールドサポート Ocean II												
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2		2		活動や遊びに応じて、配置を変えたり支援しやすいよう考えております。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	2		2		児童支援を適切に運営する為に、児童の人数を既定の1日平均10名を超えないように調整させていただいています。また、職員の配置に際しても、有資格者(児童指導員等)を適正に配置させていただいています。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		1		バリアフリーではありませんが、コーナガード等使い、安全に配慮した対策を心がけています。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1		2		清掃や消毒等、毎日行っております。				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			1		一人一人に合った支援方法を考えております。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1		ホームページにも載せていますが、適時に説明も行なっています。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10									
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		職員で話し合いをし、計画を作成させていただいています。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			1		児童の特性、困り事を理解して、計画書作成を行い、適切に支援を提供していきます。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	2		1		定期的に職員間でプログラムの見直しを行っております。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1		7		令和6年度は行う機会を設けられなかった為、令和7年度は地域との関わりを増やしていきたいです。				
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10									
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1		1		ペアトレ等は行っておりません。研修等情報があれば保護者様へ共有していきます。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	2				引き継ぎやモニタリングの際に共有出来るようにしております。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3				面談は行えてないが、必要に応じてこちらでの支援方法などお伝えしております。また、個別相談の対応にも力を入れています。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10									
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	1	3		保護者会は年に2回実施しています。今年度は7月と12月に開催予定です。御兄弟も参加できるような催し物を検討していきます。				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1				事業所玄関に意見箱を設置しております。また、相談等あれば対応できる体制をとっております。				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1				丁寧に聞き取りが出来るよう心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	2				自己評価に関してはHPへ載せてます。 LINE・コドモン・毎月のお便りで活動報告を行っています。SNSも活用していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		3		作成していますが、周知不足でした。 今後は保護者会や適時に説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			3		年2回以上の訓練が必要とされてる為、 訓練を行った際にはお知らせしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			2		安全面に配慮して支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2		怪我や事故が無いように努めていますが、不測の事態があった場合は保護者様へ緊急のご連絡としてお電話させていただきます。また、ご家族様が安心出来る様な対応を随時考えていき対応させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1				これからもOcean2を楽しみに子供たちが通えるように努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1				これからも子供たちの成長を支え、ご家族様と共によりよい事業所を作り上げられたらと思っています。