

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					今後も送迎時や連絡ノート等を通して情報伝達等を行っていく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%					今後も継続していく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					今後も継続していく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	20%		20%		契約時に説明を行っている。定期的に周知を行う様対応する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%			20%		6カ月に一度避難訓練を実施している。訓練時の様子等の発信も行っていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					定期的に事業所内の様子を発信し主地や保護者の安心感に繋げる。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					今後も継続していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					今後も継続していく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%					様々な年齢や特性に応じた活動を今後も工夫しながらと取り入れていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					事業所の理念、個別療育と集団療育をバランスよく取り入れていること、活動そのものや活動環境を設定する目的などを保護者に随時伝えることを今後も継続して取り組んでいく。