

管理番号 No.

# 重要事項説明書

(訪問看護・介護予防訪問看護)

利用者： \_\_\_\_\_ 様

事業者： あいず訪問看護ステーション鹿児島

## 1 当事業所の概要

### (1) 事業所の概要

事業所名	あいず訪問看護ステーション鹿児島
所在地	鹿児島市山下町 8-9 平和マンション1階
連絡先	099-813-7192
管理者名	田野 康太
サービス種類	訪問看護
介護保険指定番号	4660191331号
サービス提供地域	鹿児島市内（桜島・喜入等は相談）

※サービス提供地域について、提供地域以外の方はご相談ください。

### (2) 営業時間

平日	午前9：00～午後18：00
定休日	土曜・日曜・祝日・年末年始

### (3) 職員体制

	資格	常勤	非常勤	計
管理者	看護師	1名	名	1名
看護師	看護師・准看護師	3名	名	3名
理学療法士	理学療法士	1名	名	1名
作業療法士		名	名	名
言語聴覚士		名	名	名

### (4) ディスクロージャー

当事業所の「事業計画」および「財務内容」については、当社のホームページ上で閲覧することができます。

(5) (事故発生時の対応)

・利用者の状態を確認し利用者の安全を確保し、処置が必要な場合は救急処置を行い、同時に他の従業員に応援要請していきます。

また、医師や協力医療機関等に状態等を連絡して指示を受け、ご家族、緊急連絡先等に速やかに状況等を報告し必要に応じて警察署、保健所、市等の関係機関先に連絡して指示を受けていきます。経過観察を行う場合には、状況、病状等の急変に備えて緊急連絡体制等の確認を行っていき事故/病状急変時の状態等を正確に記録し、記録した文書を従業員に周知し、事故情報等を共有し、事故報告を速やかに行っていきます。

**2 当事業所の連絡窓口（相談・苦情・キャンセル連絡など）**

TEL : 099-813-7192

担 当 部 署 : あいず訪問看護ステーション鹿児島

担 当 者 : 田野康太 (たのこうた)

受 付 時 間 : 午前9:00～午後18:00

※ご不明な点はお尋ねください。ご相談については各市区町村でも受付けております。

**鹿児島市 TEL : 099-216-1280**

担当機関 : 鹿児島市役所健康福祉局

担当部署 : すこやか長寿部 介護保険課 給付係

**鹿児島県 TEL : 099-213-5122 時間 9:00-17:00**

担当機関 : 鹿児島県国民保険団体連合会 (国保連)

担当部署 : 介護保険課 介護相談室

**鹿児島県 TEL : 099-286-2200 時間 9:00-16:00**

担当機関 : 鹿児島県社旗福祉協議会事務局

担当部署 : 長寿社会推進部 福祉サービス運営適正化委員会

### 3 事業の目的・運営方針

#### (1) 目的

要介護状態と認定されたご利用者様に対し、訪問看護のサービスを提供し、居宅においてご利用者様がより自立した日常生活を営むことができるように、支援することを目的にサービスを提供します。

#### (2) 運営方針

ご利用者様の心身状態に応じた適切な訪問看護のサービスを、24 時間体制で提供します。訪問看護のサービス実施にあたり、サービス従事者の確保・教育・指導に努め、ご利用者様個々の主体性を尊重して、地域の保健医療・福祉など関係機関との連携により、総合的な訪問看護のサービス提供に努めます。

## 4 サービスの利用方法

### (1) サービスの利用開始

訪問看護計画作成と同時に契約を結んだ後、サービス提供を開始いたします。なお、居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

まずはお電話などでお申し込みください。当社職員がお伺いしてご説明いたします。

### (2) サービスの終了

#### ① ご利用者様のご都合でサービスを終了する場合

サービスの終了を希望する日の1週間前までに、文書でお申し出ください。

#### ② 当事業所の都合でサービスを終了する場合

やむを得ない事情により、当事業所からのサービス提供を終了させていただく場合があります。その場合は、終了日の1ヶ月までに、文書で通知いたします。

#### ③ 自動終了（以下に該当する場合は、通知が無い場合でも自動的にサービスが終了します）

・ご利用者様が介護保険施設に入所した場合

・介護保険給付でサービスを受けていたご利用者様の要介護認定区分が、非該当〔自立〕と認定された場合

※非該当〔自立〕と認定された場合は、条件を変更して再度契約することができます。

・ご利用者様が亡くなられた場合

#### ④ 契約解除

・当事業所が、正当な理由なくサービスを提供しない場合・守秘義務に反した場合・ご利用者様やご家族様などに対して、社会通念を逸脱する行為を行った場合や、当事業所が破産した場合は、文書で通知することで、ご利用者様は即座に契約を解約することができます。

・ご利用者様が、サービス利用料金の支払いを1ヶ月以上遅延し、料金を支払うように催告したにもかかわらず7日以内に支払われない場合や、当事業所や当事業所のサービス従事者に対して、本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することで、当事業所におけるサービス提供を即座に終了させていただく場合があります。

#### ⑤ その他

・ご利用者様が、病気・怪我などで健康上に問題がある場合や、サービス当日の健康チェックの結果、体調が悪い場合は、サービスの変更または中止する場合があります。

・訪問看護のサービスご利用中に体調が悪くなった場合は、サービスを中止する場合があります。その場合は、ご家族様または緊急連絡先に連絡するとともに、必要な措置を適切に行います。

・ご利用者様に、他のご利用者様の健康に影響を与える可能性のある疾患（感染症）が明らかになった場合は、速やかに事業所に申告してください。治癒するまで、サービスのご利用はお断りする場合があります。

## 5 緊急時の対応方法

当事業所におけるサービスの提供中に、ご利用者様に容体の変化などがあった場合は、事前の打ち合わせによる、主治医・救急隊・親族・居宅介護支援事業者など、関係各位へ連絡します。

主治医	病院名	
	主治医氏名	
	連絡先	
ご家族	氏名	(続柄: )
	連絡先	
緊急連絡先	氏名	(続柄: )
	連絡先	
主治医・ご家族などへの連絡基準		

【 会社の概要 】

社 名 株式会社あいずのとも  
資本金 500 万円  
社員数 7 名（契約社員含む）  
設 立 2019 年 5 月  
所在地 宮崎県宮崎市大塚町乱橋 4551 番地 1 ユーワホームズ本社ビル  
代表者 代表取締役 柳川 京子

【 事業内容 】

訪問看護

【事業者名】

住 所： 宮崎県宮崎市大塚町乱橋 4551 番地 1 ユーワホームズ本社ビル  
社 名： 株式会社あいずのとも  
代 表 者： 代表取締役 柳川 京子 ㊞

【事業所名】

住 所： 鹿児島県鹿児島市山下町 8-9 平和マンション  
事業所名： あいず訪問看護ステーション鹿児島  
(指定番号 4660191331 )

担当者\_\_\_\_\_より、重要事項説明書の内容について説明を受け、了承し  
交付を受けました。

令和 年 月 日

【ご利用者】住 所\_\_\_\_\_

氏 名\_\_\_\_\_印

【代理人】住 所\_\_\_\_\_

氏 名\_\_\_\_\_印(続柄 )

