

令和7年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果<金城こども園>

評価の方法：はい・いいえ・その他・無回答

79 世帯中 77 世帯回答

	項目	はい	いいえ	その他	無回答
1	入園する時に教育・保育の目標や方針、園での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。	75	2	0	0
2	お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、分かりやすいと思いますか。	74	0	3	0
	その他：先生によって分かりづらい 面談時は詳しく説明してくれるがそれ以外は特に説明がない。 週一でも月一でも簡単で構わないので様子を教えてほしい （帰る時間の短い時間で良いので） 毎日の活動の写真等見ていますが、具体的な説明等がなくこれなんだろう？と思うところがある				
3	入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	77	0	0	0
4	園での活動は、お子さまが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか。	77	0	0	0
5	戸外活動や行事などにより、お子さまが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか。	76	1	0	0
6	園での活動は、お子さまの教育・保育や心身の発達に役立っていると思いますか。	76	0	1	0
	その他：教育の面が少し物足りなさを現時点では感じています。幼稚園ほどとは期待しないがもう少し小学校に入る準備として机に座り勉強を教えてもらえる体制を経験してほしい				
7	あなたは職員がお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	75	0	2	0
	その他：先生によると思います 先生によって違う				
8	お子さまが遊び足りなかったり、疲れすぎ足りすることなく、園で過ごせていると思いますか。	75	0	2	0
	その他：早生まれのため、昼寝なしだと疲れるようです まだまだ遊びたいようです				

9	園で、お子さまは楽しく過ごせていると思いますか。	75	0	2	0
	<p>その他：楽しそうにしていますが、 6月に入ってから友達の話を楽しみなくなりました。</p> <p>今の園の遊ぶ施設が少ない</p>				
10	園で提供されている食事・おやつは、お子さんの状態（アレルギーや日々の体調等）に配慮し、工夫されていると思いますか。	77	0	0	0
11	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか。	74	1	2	0
	<p>その他：築年数が立っているため、限界がある？</p> <p>建物老朽化。建て替えには費用がかかるので、これからは少しずつ整備を更新してもらいたい</p> <p>トイレはお水を流しているだけなのか。髪の毛や砂が落ちているのが気になります</p>				
12	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなった時に、職員の対応は信頼できますか。	75	1	1	0
	<p>その他：怪我をした時（たまたまかもしれませんが加害者（相手）がいてなんらかの原因で）に親御さんに伝えているのか気になります</p> <p>怪我をした時に手当をしてもらいたい</p>				
13	園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、状況について連絡がありますか。	70	3	4	0
	<p>その他：今のところまだ発生した場面になっていないと思うのでわからない</p> <p>玄関のホワイトボードへの書き込みがある</p> <p>連絡はないが、玄関先掲示板に感染者がいるか確認できる</p> <p>今のところそういった状況になったことがないのでなんとも言えません</p>				
14	園で安全対策が十分取られていると思いますか。	72	1	4	0
	<p>その他：通勤等の時、横断歩道、歩道を歩かない、それを真似するのでやめてほしい。門の開閉の雑さ</p> <p>門の閉鎖が十分ではない（保護者の責任もあるが）</p> <p>門の施錠はないので、十分とは言い難い</p>				
15	子ども同士のいさかやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか。	69	0	8	0
	<p>その他：そういった状況になってことがないので、今のところ何とも言えません</p> <p>未だその状況に出くわしたことがない</p> <p>そのような場面に遭遇したことがないので、分かりません</p> <p>そういったトラブルを聞いたことがないのでわかりません</p> <p>そういう状況に陥ったことがないのでわからない。でも全員を尽くしてくれていると思います</p> <p>そういう場面がないのでまだわかりません</p>				

	<p>まだ経験はないが、安全して預けられています</p> <p>怪我をした時（たまたまかもしれませんが加害者（相手）がいてなんらかの原因で）に親御さんに伝えているのか気になります</p> <p>怪我をした時に手当をしてもらいたい</p>				
16	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	74	0	3	0
	<p>その他：一部の先生は疲れているのかなと感じてしまいます</p> <p>疲れているのかな？と思う先生がいる</p> <p>挨拶しない先生もいます。そこが少し残念です</p>				
17	あなたはお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか。	76	0	1	0
	<p>その他：発達に関する件について先生から話がある際、あまり周囲の環境（他の保護者等）を考慮した上での配慮がないと感じたことがあった</p>				
18	教育・保育時間の変更が急ぎょ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか。	76	0	1	0
	<p>その他：その場に出くわしたことがない</p>				
19	行事などへの参観や保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫（日程調整など）がされていると思いますか。	74	0	1	2
	<p>その他：把握できていないかもしれませんが、もう少し早めに予定が分かると仕事の都合がつけやすく、有り難いです</p>				
20	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したち相談することができるよう信頼関係があると思いますか。	75	0	2	0
	<p>その他：忙しそうにしているので話ができない</p> <p>園児の人数が多いのではないと思うが、先生とすれ違っても挨拶のみ、他園は「〇〇君今日こんなことしていましたよ～」など世間話をしながら子どもの様子を知ることができた。</p> <p>先生と保護者の距離が遠い気がする</p>				
21	あなたが困ってた時に、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。	76	0	1	0
	<p>その他：先生によると思います</p>				
22	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれますか。	68	0	3	6
	<p>その他：そういった場面がこれまでにない</p> <p>まだ相談したことがないのでわかりません</p> <p>そもそも不満などは無いので、説明されたとしても記憶していない可能性が高いです。すみません</p>				

<保護者からの意見>

- ・先生方にはいつも子どもの事を気にかけて頂き、安心して預かってもらっています。この園にきて良かったと思います。
- ・暑さや普段の保育業務の忙しい中、行事の準備から運営、保護者対応など、丁寧にしていただき、本当に感謝します。先生方の負担などが、過重になっていないか逆に心配になってしまいます。一保護者としては、園行事など、大変うれしく思います。先生方にとって過重に負担になりすぎないよう、もう少し力を抜いた運営をされても大丈夫だと思います。
- ・いつも温かく見守ってくださりありがとうございます。
- ・疑問に感じた事や相談もすぐに対応してくれるのでとても安心できます。子どもも毎日の活動を楽しみに登園しているので有り難いです。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。卒園までよろしくお願いします。
- ・日々の活動や保育参観、行事など様々な工夫を凝らしてくださって、子どもだけでなく親も楽しめます。食物アレルギーの対応（代替食。誤飲対策）もしっかりしていて、安心して預けられます。
- ・送迎時に園周辺の迷惑駐車についてなかなか減らず困っています。
- ・まず、園長先生から保育に対しての強い責任感を感じていて、それが他の先生方へ共有されているのがすごく好感を持てるし感謝しています。
金曜日等平日にイベントがあり忙しくする保護者もいらっしゃると思いますが、必ず「平日忙しい中来ていただきありがとうございます」と言葉を添えてくれています。
長女が発達グレーで少し手がかかるタイプかと思いますが、寄り添って対応してくれていて、相談があれば何時でも来てくださいと言って頂いてとてもありがたく思っています。
- ・せっくなのでみんなで何かを練習する、団結力を持てるようなものをしてもらいたいなと思います。例えば、空手やエイサー、地域の講師の方に習えるようなのは難しいのでしょうか？ダンスでも歌でもなんでもいいのですが、この保育園のここがスゴイ！というのがあると素敵だなと思うし、良い思い出になると思いました。現実的に難しいと思いますが・・・
- ・さまざまな遊具や室内遊び・イベントなど、先生方が試行錯誤しながら子ども達が楽しむことを考えてくれている。子どもはすごく楽しんでいて園に行くことが嬉しい様子、園児も多く先生方も大変だと思うが親身になって接してくれていることが分かるので有り難いです。
- ・先生方の負担を考えると、人数を増やしてもらいたい。また、先生方の給与UPを願いたい。
- ・毛虫や蜂が多く、子どもを外で遊ばせない。という以外に方法はないのでしょうか？洋服に虫がついたままだったり気持ち悪いです。木を切るなどの対応してほしいです。
- ・毎日、子どもを預かって下さりありがとうございます。初めは慣れない環境に不安もありましたが、子どもは毎日楽しそうに登園してくれ、園での出来事を話してくれるので嬉しいです。
これからもよろしくお願いします。
- ・特になし、いつもお世話になっております。ありがとう
- ・日頃からいろんなイベントを企画実施していただき、親子共々楽しみにしております。
子ども特有の良き渋りの時も、親身に対応していただき今では、一人で玄関口から部屋まで行けるようになっていて、嬉しく思い感謝しています。
- ・臨機応変、柔軟性、どれをとっても発達に遅れのある我が子にとっては大変に助かっており、園長先生を始め諸職員の方々の愛情にはとても有難く思っています。
- ・素敵な環境で子どもがすくすく育っています。ありがとうございます。

- ・園で起こったイレギュラーなことをしっかり伝えてくれますし、何か起こった時の（ハサミで指を切ったなど）対応が素晴らしく、ありがたかったです。子ども達をよく見てくれているなど感じています。いつもありがとうございます。
- ・園庭遊びや行事こども楽しみながら、充実して過ごしているようなので安心して預けられています。
- ・先生方が工夫されていて、毎日楽しく過ごせる園だと思います。
- ・毎日楽しそうに行って、満足そうにかえって来ます。
- ・先生方にはいつも感謝しています。これからもどうぞよろしくお願いします。
- ・保育参観時、親子で一緒に行う内容も良いが、こども達のいつもの様子も見たい。
- ・先生達からの愛情や毎日楽しむ過ごせている事は子どもから日々伝わっています。担任の先生方がとても信頼でき、毎日安心して預けることができます。とても感謝しています。
ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- ・とても良く対応していただいています。
上の子の時には小学校の橋渡しをしっかり行ってくれ信頼しています。
また、金城こども園は職員が入学から卒業まで長く勤めていただいている方もいらっしゃると感じます。組織運営の努力と、日々懸命に仕事に向き合っている職員の皆様に心から感謝しています。
質の高い保育を確保してくださる金城こども園の運営が続くためにも、職員の皆様が働きやすい環境が作られて欲しいと願っております。
- ・いつも丁寧に関わってくれ感謝しています。
行事も親子で楽しめる内容で親子で楽しい時間を過ごしています。
- ・いつもお世話になっております。毎日楽しそうに園には行っていて先生方の対応、色々な説明はしっかりしています。なので特にありません。
- ・園の建て替えの時のほこりなど気になります。

保護者の皆様からのご意見に対して

令和7年度第三者評価を受けるにあたり、多くのアンケート項目に回答いただきありがとうございました、また、79世帯中、77世帯（回収率 97.5%）と多くの皆様にご協力いただきありがとうございました。

アンケートの結果、園に対する感謝の気持ちと同時に、保育教諭とのコミュニケーションを望む声や待遇等に対する意見、園の整備に対する要望等があり、様々な面からこども達の教育・保育環境の向上に対する思いを感じております。

また、8月13日（水）に第三者評価を受けさせていただき、運営・教育保育面等、様々な視点からの金城こども園を見ていただきました。

11月中旬には、調査機関「一般社団法人沖縄県社会福祉会」の方の第三者評価最終評価結果報告も終了しております。

第三者評価結果を基に、今後も教育保育の質の向上に努めて参ります。

* 第三者評価の結果は、今後、沖縄県ホームページに公表されます。

アンケートの中で、保護者の皆様への態度や対応等、配慮不足を感じております。

金城こども園をよりよくするためのご意見を真摯に受け止め、金城こども園を選んで良かったと思っていただける園運営ができるよう職員一同努めて参ります。

ご意見より

- ・職員の説明、ブログに内容について

お迎えの際は、できるだけ園児の様子をお伝えできるよう心かけておりますが、伝達方法や、伝達場所等の配慮不足を感じております。

保護者の皆様が安心してお子さまを預けられるよう、職員の表情や声かけ、配信内容の工夫、個人情報に配慮した対応等も工夫し努力して参ります。

さらに、保護者に皆様からのお声かけにも、丁寧に対応させていただきたいと思います。

こども園は、7時半開園、18時半閉園の11時間対応しており、職員もシフト制で出勤しております。担任が不在の時間もありますが、全職員で保護者の皆様のお声に対応させていただきますので、お気軽にお声かけください。

- ・教育面について

幼児教育、色々な遊びから興味関心を広げ、学びへと繋げる大切な時期です。

先生の話聞く、椅子に座る姿勢等、朝、帰りの会、給食時間等で経験し、また、思いを伝える大切さ、相手の話を聞くことの大切さも遊びを通して感じられるよう取り組んでおります。

就学に向けた、心情・意欲・態度の土台が育めるよう、生活や遊びが充実した環境構成の工夫をして参ります。

- ・お昼寝について

金城こども園では、年齢や発達段階に合わせ、3歳児のみお昼寝時間を設けております。

しかし、4、5歳児も体調面、情緒面等から必要に合わせお昼寝対応させていただきます。

お昼寝が必要な方は、親子で相談し、職員へお声かけください。

- ・遊ぶ施設の少なさ、毛虫や蜂等の対応について

園庭、室内と発達、季節等に合わせ環境構成をさせていただいておりますが、今度も子ども達の遊びが充実するよう検討させていただきたいと思います。

また、遊具や玩具で遊ぶ育ちと同時に、草花、昆虫等の成長を見たり、調べたりする体験も幼児期で大切な遊びと考えております。しかし、子ども達の安全を保障し遊びの制限をせざる得ない場合もあり、心苦しい思いであります。

ご意見にありました、「木の対応」についてですが、金城こども園は、那覇市の土地を使用しており、木の伐採、剪定等をできるだけせず、木のそのままの状態に残すよう様、指導されております。

今後も、遊びが充実できるよう工夫して参りますのでご理解よろしく申し上げます。

- ・園内の清掃について

トイレは1日2回、洗剤を使用し清掃しておりますが、清掃を丁寧に取り組むよう職員指導させていただきます。

- ・怪我の対応について

朝、子ども達を受け入れ、保護者の皆様の元へ帰るまで、怪我をせず、元気なまま教育保育を取り組んでいきたいと考えております。しかしながら、この時期の子ども達は、新たな遊びにへの挑戦から、また、友達とのトラブル等から怪我に繋がってしまうことが多くあります。

こども園では、言葉で伝える大切さ、生きる力の基礎を促す観点から、怪我をした場合は、基本的に、子どもから保護者へ伝えるよう取り組んでおります。

しかし、怪我の状態に合わせ、職員から保護者へ、報告、謝罪をすることもあります。その際、相手のお子さまの保護者にも、怪我が起こってしまった状況を報告させていただいております。

- ・横断歩道のマナー、園周辺の駐車について

登降園の徒歩登園のお願いについては、入園時の説明会にて、文書・口頭にて保護者の皆様にご協力をお願いしています。

徒歩にて送迎されている保護者の方には送迎時の見守りをしていただき感謝しております。

また、保護者の皆様が、交通ルールをこども園の方針や決まりを守っていただくことで、教育保育を進めることができ、子ども達の成長、安全へと繋げることができると感じております。

こども園の方針・マナーへのご理解・ご協力宜しく願います

- ・門扉の開け閉めについて

門扉の出入りの際は、門扉を閉めていただくよう、保護者の皆様にご協力をお願いしています。

しかしながら、小学校隣接の環境から、多数の方が出入りできる環境となっております。

保護者の皆様、保護者以外の送迎される方で門扉の開け閉めをしていただきますようご理解・ご協力宜しく願います。

- ・保護者参加行事の発信時期、保育参観について

金城こども園では、入園時、「年間行事予定表」を配布させていただき、また、コドモン「カレンダー」にて年間行事予定が確認できるよう取り組んでおり、基本的に予定の日程で行事を進めております。

また、保護者参加行事に関しては、行事2週間前には、コドモンにてお知らせを配信しておりますのでご確認ください。

年間行事予定表から日程が変更になる場合は、できるだけ早め（約1カ月前）にはお知らせできるよう取り組んで参ります。（毎月の行事予定は、園だよりにご確認下さい）

さらに、普段の子ども達の活動の参観について、今後検討させていただきます。

- ・地域講師等の活動について

こども園では週に1回「リズム遊び」「運動遊び」に取り組んでおります。

取り組み方法として、子どもの発達に合わせた当園のマニュアルを活用し、職員が勉強会を通し、子ども達が楽しみながら発達を促せる遊びを検討し取り組んでおります。

また、時節に合わせた、歌やダンスも楽しんでおり、保護者参加行事にて披露できるよう、さらに地域交流は、地域のイベントに参加し交流機会を設けています。

様々な活動を通し、子ども達がより良い時間を過ごせるよう、職員一同努力して参ります。

・建て替え時の砂ほこりについて

金城こども園建物老朽化に伴う、立替工事事業は、事業継続困難となり中止となっております。
今後、修繕が必要な場所の修繕を行い、子ども達が安心・安全に過ごせる環境作りに努めて参ります。

アンケートについて、保護者の皆様にはお忙しい中、回答のご協力いただきありがとうございます。
保護者の皆様のご意見を、今後の教育保育の質の向上へと繋げたいと思います。
今後ともよろしくお願いいたします。