

オレンジ第2 保育園 保護者利用者アンケート

令和8年 1月13日（火）配信

回答期限1月23日（金）締め切り

◎評価内容 （ABCD）に○をして下さい

A あてはまる B ややあてはまる C あまりあてはまらない D 分からない

令和7年度園児在籍者数：50名 世帯数43世帯 回答者数：41世帯 回収率95%

		項目	A	B	C	D
こども	1	こどもは、保育園に喜んで登園しますか	22名	19名	0名	0名
	2	こどもは保育園での生活に慣れ楽しく遊んでいますか	33名	7名	1名	0名
	3	保育園の給食やおやつを楽しみにしていますか	25名	11名	1名	4名
	4	こどもは担任や友達との関わりを楽しんでいる様子がありますか	33名	6名	1名	1名
職員	5	職員は保護者や子どもに対して笑顔で挨拶していますか	38名	3名	0名	0名
	6	保護者がお子さまの様子について連絡・相談した時また、意見要望に対して適切に対応していますか	34名	6名	1名	0名
	7	保育士は子どもの基本的生活習慣や生活リズムが身につくように丁寧に関わっている様に感じますか	37名	3名	0名	1名
	8	保育士は子ども一人一人を大切に、お子さまの人権の尊重を守って関わっていると感じますか	38名	3名	0名	0名
保育園	9	保育園はいつもきれいに整頓され清潔感があり明るい環境に感じますか	39名	2名	0名	0名
	10	保育園では、子どもの健康・安全管理、衛生管理について観察し指導を行っている様に感じますか	34名	7名	0名	0名
	11	保育園は保護者への連絡事項はきちんと行っていますか	36名	5名	0名	0名
	12	感染症対策をしっかり行っていますか	26名	10名	0名	5名
	13	保育園は園の方針や活動内容、普段の様子などをクラスだよりや園だより、保育アプリ(活動報告)を通じ配信していますか	36名	5名	0名	0名
保護者	14	園の方針を信頼し、安心してこどもを預けることができますか	38名	3名	0名	0名
	15	決まりやマナーを守り利用者が心地よく利用できるよう心掛けていますか	30名	11名	0名	0名
	16	園からのお知らせや、園便り・クラス便りなどには必ず目を通していますか	31名	9名	1名	0名
	17	保育園の行事に積極的に参加していますか	31名	8名	1名	1名

18、その他、ご意見を記入していただけたら参考に致します。

・行事ごとに楽しそうに子どもが話してくれる事を、大変嬉しく思っています。先生方の優しい対応のおかげで、行き渋りもほとんどなく登園できて感謝しております。

・保育園での様子はあまり分からないので、連絡帳やアルバムが更新され、写真をみて笑顔な子供をみるととても嬉しく思います。いつもありがとうございます！

・第一子で夫婦共々分からないことだらけの中、子どもに寄り添い、丁寧に対応してくださり感謝しかありません。祖父母とも、よく「オレンジ第2保育園に入れて良かったね～」と話しています。いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

・先生方がいつも笑顔で声かけしてくださって嬉しいです。また、送迎の際、こどもの様子も伝えてくれるのでありがたいです。毎月のように保育参加もあり、楽しみにして参加させてもらっています。準備などありがとうございます。

・親子運動会について、
子どもの自主性を尊重するのは当然良い事ではありますが、運動会の時間を家族で(親、兄、姉、弟、妹、おばあちゃん、おじいちゃん)ゆっくり子どもの成長を見届けられたらと思いました。
それぞれ、子どもの出番以外は親の場所へ待機だと、他の兄弟児の演目が見れない事が残念でした。

・このオレンジ第2保育園に通えて本当に良かったと思ってます。先生方も優しく明るく接してくれてるので安心して預けることができます。

・いつの間にかお箸が使えるようになったり、上手に手洗いしたりと保育園で生活の術をきちんと教わっているんだと、日々感じております。共働きで細かく躾けが行き渡らないところを、フォローして頂き感謝しています。

・いつも笑顔で迎え見送ってくださる先生方、おかげで安心して預けられ仕事ができること、本当に感謝しております。ありがとうございます！意見として一つだけおやつをもう少し自然なものにして頂くのは難しいでしょうか？週に1度焼き芋や、黒糖を使ったあがらさーなどで、3歳未満の味覚形成&身体を作る大事な幼児達です。個人的には基本おにぎりです。十分だと思っています。自然なものほどコストがかかると思うので園に負担のないよう別途おやつ代をプラスでお支払いもいいかと思います。

保護者の皆様にアンケートなど取られてみてはいかがでしょうか？

おにぎりの方が調理員さんの負担も少なくなるかと思います。

・保育園行事が多く、毎回家族で楽しく参加させていただいています。

娘もできることが増え、成長をととても感じます。

担任の先生はもちろんですが、他の先生方もよく子ども達を見ていて声掛けをされている印象です。

給食やおやつもよくおかわりしているようで、バランスのいい食事を美味しく提供していただき、ありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。

保護者の皆さまよりご意見を受けて

保護者の皆さまお忙しい中、アンケートの回答のご協力ありがとうございます。

「先生方がいつも笑顔で接してくれて安心する」「園での活動の様子が写真で分かり嬉しい」といった温かいお言葉をいただき、職員一同大きな励みとなっております。

一方で子どもたちの生活や遊び・食事・おやつの様子、関わり等について、保護者へ十分にお伝えできていない部分もあり配慮が不足していると感じています。保護者の皆さまには安心して

お子さまを預けていただけるよう、コミュニケーションを図り職員一同努力して参ります。

また、みなさまの貴重なご意見を真摯に受け止め、今後の保育の見直しの参考にさせていただきます。

アンケート結果への回答

①感染症対策をしっかり行っていますかについて

アンケートの中で感染症対策について「わからない」というお声を数名頂きました。大切なお子さまをお預かりする上で園がどのような対策を行っているか改めてお伝えさせていただきます。

＊日々の衛生管理：保育室内や玩具の定期的な消毒、こまめな換気を徹底しています。

＊お子さまの健康観察：登園時だけでなく、日中も顔色や体調の変化、食欲などを確認し早期発見に努めています。

＊手洗いの習慣化：外遊びの後や食事前など、年齢に応じた方法で正しい手洗い、清潔にする習慣を行っています。

＊感染情報の共有：園内で感染症が発生した(または疑われる)場合は、速やかに掲示板・保育アプリ等でお知らせし、ご家庭での注意喚起をお願いしております。

目に見えにくい部分ではございますが、安心してお子さまを預けて頂けるよう、今後も徹底し対策を継続して参ります。

②園からのお知らせ・園だより・クラス便り目を通してありますかについて

＊多くの方に「目を通して」の回答を頂きました。お忙しい中、お読みいただきありがとうございます。一方で、日々の生活が多忙でなかなかゆっくりと目を通す時間が取れないというお声も真摯に受け止めております。園としましては、視覚的な工夫・掲示の場所・連絡事項の簡潔な伝達、より「伝わりやすい情報発信」に努めて参ります。

③保育園の行事に積極的に参加していますかについて

毎月の行事日程やお仕事の都合、また、兄弟姉妹の参加の難しさなど、それぞれのご家庭の状況により行事への関わり方が異なる事から、参加の意図や参加方法が分かりにくいと感じられることもあったかと思えます。今後は行事の目的や内容をより分かりやすくお伝えするとともに参加方法等も再度精査し行事運営に努めて参ります。

④おやつについて

お子さまの味覚形成や体づくりについて、大変貴重なご意見を頂きありがとうございます。
園としましては3歳未満児の時期は、一生の味覚の土台をつくる大切な時期であると認識しており、日々の献立作成しております。ご提案頂いた「焼き芋」や黒糖を使用したおやつ「おにぎり」についても、素材を活かしたおやつ作りの一つとして反映させて頂きます。

私たちが大事にしているのは「様々な味、香り、触感に出会い食べる喜びを知ってもらうことです」
素材を活かした素朴なメニューはもちろんのこと、時には季節を感じるおやつや、多様な食材に触れる機会を作る事でお子さまの豊かな味覚と「食べてみたい」という意欲を育みたいと考えています。

自然なものについて、改めてバリエーションの一つとして取り入れ
今後も安心・安全でお子さまが心待ちにするような美味しいおやつを提供して参ります。

⑤親子運動会の運営に関しまして、大変貴重なご意見を頂きありがとうございます。

今年度の親子運動会は、大好きなおうちの方と一緒に参加することで安心感を得て、自ら進んで主体的に参加することや子ども達が保護者の皆さまのそばを離れて待機するのではなく、競技の合間もご家族と一緒に過ごす形態をとり、お子さまの情緒的な安定を最優先に考え企画いたしました。

本来の趣旨である「親子で楽しむ姿」「大好きな家族と過ごしてもらいたい」という思いから、終始親子が笑顔で過ごしている姿を多く見る事ができました。一方でご兄弟の出番や「家族みんなで成長を見届けたい」ゆっくり見る事が難しかったという課題について

プログラムの構成や待機場所の運用について、安全面に配慮した上で改善を検討して参ります。

*社会福祉法人オレンジ会の理念にありますように「共に育て・共に育つ」三位一体の信頼関係を築き、
お互いがよくなるための意見や相談ができるよう保護者の皆様と密に連携をとり、お子さまの健やかな育ちを共に支え合あい、保育の質の向上へと職員一同保育運営に努めて参ります。

今後とも、よろしくお願いします。

社会福祉法人 オレンジ会 オレンジ第2 保育園