

オレンジこども園利用者アンケート

令和6年 12月28日(金)アンケート締め切り

評価内容 (ABCD)に○をして下さい

A とてもある B 少しある C 分からない D 少しない E 全然ない

83世帯中78世帯回答

		項目	A	B	C	D	E
子どもについて	1	こども園に喜んで登園していますか。	57名	14名	2名	3名	0名
	2	こどもはこども園での生活に慣れ、楽しく遊んでいますか。	68名	8名	1名	0名	0名
	3	こども園の給食やおやつを楽しみにしていますか。	49名	16名	13名	0名	0名
	4	子どもは担任や友達との関わりを楽しんでいる様子はありますか。	67名	7名	3名	0名	0名
職員について	5	職員は保護者や子どもに対して笑顔で挨拶をしていますか。	67名	9名	0名	1名	0名
	6	保護者がお子様の様子について連絡・相談したときや、意見要望に対して適切に対応していますか。	65名	9名	2名	0名	1名
	7	保育士・保育教諭は子どもの基本的な生活習慣や生活リズムが身につくように丁寧に関わっているように感じますか。	69名	6名	3名	1名	0名
	8	保育士・保育教諭はこども一人ひとりを大切に、子どもの人権の尊重を守って関わっていると感じますか。	65名	7名	4名	0名	1名
こども園について	9	こども園はいつもきれいに整頓され清潔感があり、明るい環境に感じますか。	72名	5名	0名	0名	0名
	10	こども園ではこどもの健康・安全管理、衛生管理について観察し、指導を行っているように感じますか。	68名	7名	3名	0名	0名
	11	こども園では保護者への連絡事項はきちんと行っていますか。	65名	11名	1名	0名	0名
	12	こども園は感染症対策をしっかりと行っていますか。	59名	6名	11名	0名	0名
	13	こども園は園の方針や活動内容、普段の様子などをクラスだよりや園だより、保育アプリ(活動報告)を通じ、配信していますか。	71名	4名	1名	1名	0名
保護者について	14	園の方針を信頼し、安心してこどもを預けることができますか。	73名	3名	1名	0名	0名
	15	保護者として決まりやマナーを守り、利用者が心地よく利用できるよう心がけていますか。	69名	7名	0名	1名	0名
	16	こども園からのお知らせや、園だより、クラスだよりなどには必ず目を通していますか。	59名	17名	0名	1名	0名
	17	こども園の行事に積極的に参加していますか。	67名	10名	0名	0名	0名
その他	ご意見を書いていただければ嬉しいです。 ●毎日帰ってくると、こども園での出来事を嬉しそうにお話してくれます。先生方が暖かく寄り添ってくれているからだと思います。いつもありがとうございます。						

●いつも大変お世話になっております。こども園に通いはじめてから毎日の成長をひしひしと感じています。同じ組のおともだちや、お兄ちゃん、お姉ちゃんからとても良い刺激を貰っていると感じており、先生たちの優しさをたっぷり受けてのびのびと過ごさせてもらっています。

毎日本当にありがとうございます！

●いつもありがとうございます。こちらに通わせていただけてとても良かったと思います。

●その日の給食のディスプレイが下にあるのは、とてもありがたく登園の際に見ようと思うのですが、見忘れる事が多々あり、、、写真撮ってあとで参考にしようと思うのですが、撮り忘れることも多々あり、、、学校で食べるけどお家では食べてくれない時に、

ぜひ参考にしたいので、毎日で大変な事は承知なのですが、可能であればコドモンにその日のご飯とおやつ

の写真をアップしていただけたら、とても参考になり助かります。

土日など、お休みの時でも確認できるのでとても助かるなと思いました。

お手数ですがご検討いただきますでしょうか。よろしくお願い致します。

●毎朝笑顔で迎えてくれて、子どもも楽しくすごせています。いつもありがとうございます。4月に入園しましたが、日々の成長に感動の毎日です。これからもよろしくお願いいたします！

●我が子が色んな事ができるようになっており、また、のびのび育っているのも、いつも感謝の気持ちでいっぱいです！ありがとうございます！！

●先生や友達が好きなのが様子を見てよくわかります。色々な体験をさせてくれてありがとうございます。育休中で家にいながらも息子を一緒にみるのが難しい時、申し訳なく思いますが園で先生や友達と楽しく過ごしていて先生たちには感謝しかありません。いつもありがとうございます。

●いつもありがとうございます

●保育アプリでコミュニケーションとれており、とても助かっています。

アプリを介しての子どもに関しての悩み事や疑問も即、レスポンス頂けるので安心しています。

アプリだけでなく、お迎え行った際もお話ししてくれて感謝です。

●いつも温かい声かけ、目配り、気配りに感謝しております。ありがとうございます。

●いつも安心して預けられるのでとても助かっています。下の子もすんなり慣れてくれて保育園楽しんでいて兄弟で入れているのでお迎えの面もとても救われていますいつもありがとうございます。これからも卒園までよろしくお願い致します！！

●いつも子供達に対して親身に対応していただきありがとうございます。

●お家ではなかなか出来ない泥んこ遊びも取り入れて頂きとても感謝しています。

また、大型バスの日も増えて子供が楽しみにして登園する日が増えていと感じます。

バスでの移動は事故などの心配もありましたが「おさむ先生めっちゃ安全運転しているよ！」と子供が教えてくれ、安心して送り出す事ができています。

登園をぐずる時は助けてくださったり先生方には本当に感謝しています。

いつもありがとうございます。

●スムーズに登園ができない時のサポートがとても助かります。常に周囲を見ていて、こども達に応じて対応しているのが日頃から感じています。ありがとうございます。

●いつも子供の成長を共に見守ってくださりありがとうございます。毎日の活動はもちろんのこと、クラスでバスに乗ってあちこち連れて行って頂いたり、園での生活を通して子供がたくさんの刺激を受けていて、家でもその日見たことなどを楽しく話してくれます。

先生方を始めオレンジ子ども園に関わる全ての方々のおかげで安心して毎日仕事に行けます。ありがとうございます。

一部の保護者が園の前に路上駐車しているのが残念です。停める方としては自分なりの理由があるのかもしれませんが、子どもたちにルールを守る大切さを教えるためにも私たち保護者自身がルール遵守を意識して示す必要があると思います。

- いつも子供達を温かく見守ってくださりありがとうございます。日々感謝です。
 - いつも子供達に目を配り丁寧に接してくれてありがとうございます。
 - 今年の運動会は室内での開催だったので天候に左右されず、また小さいクラスの子も参加出来て良かったです。
 - いつもありがとうございます！保育園に行きたくて楽しいと言っています！
 - 朝、玄関に立つ職員がいなくて保育室からの挨拶が少し気になります。行事はとてもたくさんで保護者としてはとてもありがたいです。その分先生方は大変だと思いますがいつもお疲れ様です。
 - 子どもも楽しく通っており、アプリや便りを通して園の様子もわかるため、安心して預けることができます。また、季節ごとの模様替えや、イベントの際のクリスマスの帽子やプレゼントなど手が込んでいて、子ども共々いつも楽しませてもらっています。いつも先生たちには感謝しています。ありがとうございます。
 - 季節に合わせた日々の活動や親子参加できる楽しい行事など、とても素敵な思い出になっています。いつも細かいところまで、たくさんの準備ありがとうございます！
 - いつも園では楽しそうに過ごしており、先生方には感謝しかありません。園での様子の写真をアプリへアップしてくれるのは嬉しいのですが、子が全く写っていない事が長らく続くと団体行動が出来ず、お友達と上手く関わっていないのではと心配になります。
- 気になる点はそれくらいです。いつもありがとうございます。
- 普段の生活の写真も購入できたら嬉しいです。1ヶ月単位のアルバムだけでは。
 - お弁当会の時どれだけ食べたかをわかるように、捨てずにそのまま返して頂ければと思います。
 - 朝は泣くことが多いですが、家では楽しそうにお友達や先生との話したり、制作物を見せてくれたり、おままごとでは「キッチンの先生でーす」となりきっていて毎日楽しく過ごしていることが伺えます。
- 子どもが楽しく通っていることに非常に嬉しい気持ちであると共に、先生方に毎日感謝するばかりです。これからもどうぞよろしくお願いします。
- いつも子どもが楽しそうに登園していくのは先生たちのおかげだと思います。ありがとうございます！
- 毎日連絡帳でこども園での様子を教えていただいています。もう少し写真などあるともっといいかなと感じました。

保護者の皆様からのご意見をうけて

令和6年度利用者アンケートへのご協力ありがとうございます。83世帯中78世帯に回答いただき、各ご家庭が子育てに対し、高い意識を持ってこども園へ通われていることがうかがえました。

保護者の皆様からの沢山のご意見をいただき、今後の園運営の励みにしたいと思います。

また、励ましの言葉や保育士等に対しての高い評価をいただいたことに対しても大変うれしく思います。

沢山の保育施設がある中、オレンジこども園へ預けて良かったと思っていただけるよう、これからも職員一同精進して参ります。また、様々な行事を通じ園の方針や取り組みについてご理解いただきたいと思います。ご協力よろしくお願いします。

ご意見の中から、要望等もございました。この場を借りて園の考えをお知らせしたいと思います。

○給食の見本についてのご意見をいただきました。

オレンジこども園では、実際の分量を現物をご覧になっていただき、給食の様子を伝えています。しかし、同法人が運営している他の保育施設2園においは、食品ロスの観点から、現物ではなく写真を掲示しそれをコードにて配信しております。オレンジこども園におきましても、次年度より見本の写真を掲示・配信にて対応したいと考えております。

○写真についてのご意見をいただきました

活動中の写真は、全体的に撮影した活動記録の写真と個人がわかるように撮影した写真を販売用として、撮影に取り組んでおります。全員が映るように工夫し写真を見ながら枚数を数えて対応していますが、ご指摘のようにばらつきが出てしまう場合がございます。いろいろな場面が皆様に伝わるよう工夫して継続したいと思います。一方、年齢や活動によっては、安全や個別対応にあたるため活動記録以外の写真撮影が出来ない場合があります。安全な保育運営が優先とご理解いただきたいと思います。

○お弁当の残量がわかるように捨てずにそのまま返して欲しいとのご意見をいただきました。

毎月のお弁当作りありがとうございます。お弁当の日のこども達は朝から張り切って登園し、お弁当の時間を楽しみにしています。今後ともご協力よろしく申し上げます。

さて、お弁当の残については、以前に衛生面・匂いが出てしまう等のご意見をいただき、処分をしてお返ししております。実際に、軽くなった鞆を振り回し、鞆の中で散乱し対応した例もありました。しかしながら、ご意見のようにお弁当をどれだけ食べたのかは、次回のお弁当作りにおいて大切だと思います。そのまま捨てずに返す対応については個別に対応いたしますので、担任へ申し出ていただけると対応いたします。

○朝玄関に立つ職員がいなく、保育室からの挨拶が気になることのご意見をいただきました。

オレンジこども園では朝 7:00 から夕方 7:00 まで開園しており、8時間勤務の職員でローテーションで対応しております。玄関対応について、朝は8時頃から9時過ぎまで夕方は4時から 18:00 まで対応しているところです。

職員の体制が整う8時までについては、保育室での受け入れ対応となり、8 時ごろから玄関先で対応しております。園児の登園人数により、お預かりした園児の安全確保を優先し、やむを得ず玄関職員が保育室に入っていることもある為、保育室からの対応になってしまいます。

朝のお忙しい時間ですが、保護者の皆様のご理解のほどよろしくお願いいたします。

また、情緒の崩れた子や体調不良や登園中のけがなどの対応する場合にも玄関に立てない場合もあります。登降園の際には保護者の皆様にも朝・夕の安全見守りにご協力していただき、こども園に通う園児が安心してきる環境作りにご協力いただきますようお願いいたします。

社会福祉法人オレンジ会
オレンジこども園
園長 宮里盛猛