

オレンジこども園利用者アンケート 集計

令和8年 1月27日(金)アンケート締め切り

評価内容 (ABCD)に○をして下さい

A とてもある B 少しある C 分からない D 少ない E 全然ない

83 世帯中

世帯回答

		項 目	A	B	C	D	E
こども	1	こども園に喜んで登園していますか。	63名	13名	2名	2名	0名
	2	こどもはこども園での生活に慣れ、楽しく遊んでいますか。	76名	2名	2名	0名	0名
	3	こども園の給食やおやつを楽しみにしていますか。	62名	9名	8名	1名	0名
	4	こどもは担任や友達との関わりを楽しんでいる様子がありますか。	72名	7名	1名	0名	0名
職員	5	職員は保護者や子どもに対して笑顔で挨拶をしていますか。	75名	5名	0名	0名	0名
	6	保護者がお子様の様子について連絡・相談したときや、意見要望に対して適切に対応していますか。	77名	2名	1名	0名	0名
	7	保育士・保育教諭はこどもの基本的な生活習慣や生活リズムが身につくように丁寧に関わっていると感じますか。	80名	0名	0名	0名	0名
	8	保育士・保育教諭は子ども、一人ひとりを大切に、子どもの人権の尊重を守って関わっていると感じますか。	78名	2名	0名	0名	0名
こども園	9	こども園はいつもきれいに整頓され清潔感があり明るい環境に感じますか。	77名	2名	1名	0名	0名
	10	こども園では、こどもの健康・安全管理、衛生管理について観察し、指導を行っているように感じますか。	75名	4名	0名	1名	0名
	11	こども園は保護者への連絡事項はきちんと行っていますか。	74名	5名	1名	0名	0名
	12	こども園は、感染症対策をしっかりと行っていますか。	64名	11名	5名	0名	0名
保護者	13	こども園は園の方針や活動内容、普段の様子などを園だよりや保育アプリ(コドモン)を通じ配信していますか。	72名	8名	0名	0名	0名
	14	園の方針を信頼し、安心してこどもを預けることができますか。	78名	2名	0名	0名	0名
	15	保護者として決まりやマナーを守り、利用者が心地よく利用できるよう心がけていますか。	65名	13名	0名	1名	0名
	16	こども園からのお知らせや、園だよりなどには必ず目を通していますか。	73名	7名	0名	0名	0名
	17	こども園の行事に積極的に参加していますか。	70名	8名	1名	1名	0名

保護者からのご意見 ～ありがとうございます～

●季節に合わせた給食とごはんの内容がすごくよかったと感じています。子どもからごはんの話聞き、スーパーで食材を見たり、季節のものを探すのが楽しいです。

●いつも温かく見守っていただき、ありがとうございます。おかげさまで、楽しくこども園に通うことができます。先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。

●日々、とても楽しく過ごしているようで、覚えてたての歌を歌ってくれたり、その日の思い出を話してくれています。どんどんできることが増えて喜んだり、イヤイヤ期で情緒が掻き乱されたり、激しい成長の波ですが、家庭で育児に向き合えるのは日々こども園の支えがあるからこそだと感じていて、心の底から感謝しています。本当にありがとうございます。

(そら組スタートの時の懇談会で、ちあき先生の「でもまだ 2 歳なので」という言葉に助けられる瞬間の多い日々でした！)

怪我をしても、その詳細な経緯をご説明いただいています。

登降園時のお声掛けやコドモンの日報などでひとりひとりに向き合ってくれているんだな。と、感じる言葉がたくさんちりばめられていて素敵だな。と、思うことばかりです。

これからも何卒よろしく願いいたします！

●いつも子どもの園での様子を細かく教えてくださり、ありがとうございます。毎日、お友達や先生と遊ぶのを楽しそうに登園しています。行事のやり方も毎年工夫され、子どもと保護者が楽しめる内容で良いなと思います。来年もよろしく願いします。

●セキュリティ面において、少し弱いような感じがします。特に出入り口のセキュリティは強化した方がいいように感じる。

●園だよりは月が始まる前には頂きたいです。

給食の写真を送っていただけていますが、離乳食や、他のクラスの給食の写真だったりするので、自分の子供のでなければ送信しないでほしいです。

●通わせて良かったと思っています。お忙しいとは思いますが、来年度もよろしく願いします。

●楽しかった保育園での出来事など家でお話をしてくれます。

いつも子供達ときちんと向き合ってくれてありがとうございます。

●常に丁寧なご連絡を頂き大変助かっております。子供も家で先生・友達の話をして楽しい園生活を送っているようです。今後ともよろしく願いします。

●E、Y2 人とも毎日こども園に行くのを楽しみにしています！

今日はどんぐり公園に行くよ、大型バス楽しみ、給食やおやつが美味しくておかわりした、とよく言っています。温かい環境でのびのび成長しているのを感じます。

E は「次はひかりぐみになるから、おとうばんするんだよ！」と張り切っています。

Y は毎朝「お母さんと離れたくない」とは言いますが、その割にはあっさりバイバイできて楽しく過ごしているようで嬉しく思っています。

先生たちやお友達のおかげで、安心して仕事に取り組んでいます。いつもありがとうございます！

これからもよろしく願いします！

●・学校での様子や制作に夢中ですなど学校での様子を直接伝えてくれるので嬉しいです。

・朝の登園は、泣いてることが多いですが、先生から離れた後は、すぐに泣き止んでお話ししたり遊んでますよって言ってもらえて、安心して仕事に集中できてます。

●発達面でたまに心配事を相談すると、親身に寄り添った回答をいただけてとても有り難く感じています。いつもありがとうございます。

●引き続き宜しく願いします。

●いつもありがとうございます！

●普段こども園で歌っている歌を楽しそうに歌うので、タイトルを教えてもらえると家でも練習したり、親子で楽しめるので、知りたいです。

違うクラスの先生の名前と顔が一致しないことがあるので、入口にあった先生たちの顔と名前の紹介はあったらありがたいです。

●いつも丁寧に関わってくださり、大変感謝しています。朝はママと離れるのを泣く様子がありますが、毎日楽しかった！！と帰ってくるので安心して預けることができます。今後ともよろしくお願いします。

●いつも先生方にはお世話になっております。本当に助かっています。いつもありがとうございます。

●いつもありがとうございます

これからもよろしくお願いします！

●いつも安心して預けられるオレンジこども園と先生方に感謝しております。これからも宜しくお願いします。

●いつも子供達の成長を温かく見守って下さりありがとうございます。こども園に毎日楽しく通っているのは先生方のおかげです。ありがとうございます！

いつも楽しそうに登園してくれているので、親も安心しています。

子どもの準備事項がある時は、もう少し早めに連絡をいただくと助かります

●子どももクラスの先生には慣れてスムーズに登園でき、安心しています。

荷物の準備等の連絡は、もう少し早めにもらえると助かります。

●いつも子供たちの為にありがとうございます！

●保育園から帰ってくると、楽しそうに保育園での出来事を話しており、楽しんでいる様子が感じられます。

先生達も、とても明るく、子供の気になる様子についても話を聞いて、保育園での様子を教えてくれるので、安心して通園できています。

●いつも先生達のおかげで楽しい園生活になっていて毎日楽しく通っています！ありがとうございます！

ずっと前から思っていたのですが、毎月1日に園だよりを出すのではなく末に出せますか？

1日の園シャツとか体操着とかを把握したいのですがどうでしょうか？

給食だよりより、園だよりを先に教えてほしいです！

一つ提案として、昨年度の運動会、金城小学校の運動会の日程と続き、連日の運動会になりました。その為、子どもたちの疲れが非常に見え、インフルエンザも多数増えた時期でしたので、できれば、子供たちの体力の配慮も踏まえ、小学校運動会と被らない週で開催をお願いしたいです。

成長記録も毎月、入力してほしいです

●いつも、保育園へ行くのを楽しみにしています。休みの日も今日、保育園ある？と聞いてきます。日曜日の夜にも明日、保育園ある？と聞かれるので、あるよー。と返すと、やったーと喜んでくれています。

お話しがどんどん上手になっていたり、急にお箸を持ち出して、つかいこなせたり、トイトレへもとても頑張っています。オレンジに預けて良かったなど、いつも思っております。子供のこといつもありがとうございます。

●行事ごとは特に楽しみにしていて毎日今か今かと確認しています。普段の遊びや生活にも楽しみを感じているようですが、更にわくわくして待ち遠しい行事を用意して下さって本当にいつもありがとうございます。

●日頃の保育と子ども達との遊びやイベントなどにいつも感謝しています。ありがとうございます。

●入園の面談の時や慣らし保育にしっかりサポートして下さったお陰で登園がスムーズでした。日頃の保育を含め感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

●難しいのは重々承知の上ですが、早朝に玄関に立って対応してくれる職員がいたら子どもがぐずって離れないなど対応していただけるのでありがたいかなあ…と思います。

・毎年進級するごとに園 T シャツのカラーが変わり、購入するのが少し負担かなと感じます。全園児カラーを統一してサイズアウトした時に購入という形でも良いのではないかと感じます。

日々先生方には大変感謝しております。毎日ありがとうございます。

●他の園で、プールや空手などの習い事活動があると聞き、少し羨ましく思いました。

今後、園でもそのような取り組みをご検討されることはありますでしょうか。

●イヤと言いながらも園にいけばとても楽しそうに過ごしてる写真や迎えの時笑顔で向かってくる子どもたちをみて今日も楽しかったんだなといつも安心してます。先生たちは子どもの普段と違う様子も見逃さずに伝えてくれて朝泣いてても大丈夫ですよ行ってらっしゃいと言ってもらえて切り替えて仕事に向かうことができます。先生方いつもありがとうございます。

●子供がのびのびと遊んでいる姿に安心しています。

何か活動をするときに、紐付けして展開しているのはすごいなと思って親まで、楽しくなってます。

●先生方の雰囲気もとても良く、子ども達にも保護者にも笑顔で接してくれてています！安心して預けています！これからもよろしくお願いします！

●いつも助かっています。ありがとうございます。

●担任の先生だけでなく、他クラスの先生からもその日の様子を教えてくれることが多く、沢山の先生方に見守られながら過ごしていることが伝わります。

お友達や先生方が大好きで、毎日楽しく通えていることが親として何よりも嬉しいです😊

いつもありがとうございます💡

●どんなおもちゃで今遊ぶのが好きかなど教えてくれると家でも手作りしたり買ったらできるので嬉しいです！

●この度卒園を迎えますが、オレンジこども園の明るく温かい雰囲気の中で幼児期を過ごし、成長できたことに感謝しています。ある時こどもが、オレンジこども園に通わせてくれてありがとう、素敵な友達が沢山できた、と話していました。

毎朝こどもを預ける時の、先生方からの行ってらっしゃい！の言葉やお迎え時のおかえりなさい！の声かけが、力になったりホッとする瞬間でもあり、ありがたかったです。子供はいつも園でのことを楽しそうに話していて、おかげさまで安心して仕事を続けることができました。

入園以降、毎日園でのランチやおやつがとても美味しそうで、いつもこどもが羨ましいなと思っていました！日々の栄養面や、園内をいつもきれいに清掃してくださるなどの環境面でのこどもへのサポートもありがたく、園に関わる全てのみなさまに大変お世話になりました。本当にありがとうございました。毎日お忙しいと思いますが、これからも身体にお気を付けください。

●先生方にはいつも感謝でいっぱいです！本人が苦手な事も得意な事もいつも見守ってくれ、応援して下さい本当にありがとうございます😊

●いつもお世話になってます。

コドモンで毎日のようにクラスでの過ごし方を共有して下さり安心してお任せすることができています。

1ヶ月ごとにアルバムも更新されるので園での様子が分かり子供も楽しく通っている事が実感できます。

イベントも毎月のようにあり親子共々楽しめています。

室内もキレイに掃除されていてオレンジこども園を選んで良かったと思っています。

ただ、足の悪い先生の送迎で路駐していることが気になっています。

いらはクリニックの前に停めてあるのでかなり邪魔になってます。

保護者の中にもケガや病気、妊娠中などで近くに停めたい人が居ると思います。

園隣の業者専用の駐車場にそのような人達が止められるようにするか、一律で禁止にするのか何か対策をして欲しいです。

●毎日楽しく過ごせているのも先生たちのおかげです

いつもありがとうございます！

運動会や、行事の際に親子でやることもいいとは思いましたが、子どもたちだけでやっている姿をもう少し見たかったです。

また普段の園での様子をもう少し写真などでも見たいです。

- 保護者も参加できる行事もたくさんあり、素敵な思い出になっています。園での生活を通して、たくさんの経験や挑戦をさせていただけて、とても成長を感じます。いつもあたたかく見守っていただき本当にありがとうございます。
- もう10年近くずっとお世話になっています。顔馴染みの先生方に安心して預けられます。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。
- いつもパワフルな子供たちとたくさん話して下さって感謝しかありません。毎回小さな怪我なども教えて下さったり逆に申し訳ないくらいです。いつもありがとうございます。

オレンジこども園より保護者の皆様からのご意見に対して

83 家庭中 80 の回答 93%の多くの皆さまにご協力いただきありがとうございます。オレンジこども園へ通う、皆様の子育てへの関心が高いことが伺え身の引きしめさす思いです。

アンケートの結果、オレンジこども園に通って頂いた皆様から沢山のご意見や・励ましの言葉をいただき、感謝申し上げます。就学前施設としての取り組みについてご理解いただけるような発信が出来るよう工夫したいと思っております。

オレンジこども園は小学校とは違い義務教育ではありません。少子高齢化が進み・幼児教育の無償化で数多くの就学前施設の選択肢がある中で、オレンジこども園を選んで良かったといってもらえるような園運営が出来るよう職員一同努めて参ります。

アンケート中で、オレンジこども園の理念・方針についての発信や園内での活動について行事等を通じご理解いただけている点、職員が保護者とのコミュニケーションをとっている点など評価いただいたことに安心しています。大切なお子様の活動や支援についての考え方をより深められるよう、ご理解を頂く機会を多く設け、職員からの声かけを積極的に行うなど工夫してまいりたいと思っております。また、発達過程で起こるトラブルや活動中の怪我などしっかりと報告し、再発防止に努めて参りたいと思っております。

室内の衛生面や食事に対するコメントを多数いただき職員一同大変うれしく思います。今後とも安心・安全で楽しい作りに努めて参りますので、お気づきの点がありましたら、お知らせいただきますようお願いいたします。

保護者の皆様からのご意見・要望等には以下の通り考えております。

文章は意見・要望の部分のみ切り取って紹介しております。いずれも暖かなお言葉に添えて、改善に向けてと受けとって回答させていただいております。

- 園だよりは月が始まる前には頂きたいです。
- ずっと前から思っていたのですが、毎月1日に園だよりを出すのではなく末に出せますか？1日の園シャツとか体操着とかを把握したいのですがどうでしょうか？給食だよりより、園だよりを先に教えてほしいです！
> 全月の最終登園日に発行することは可能です。2月より対応いたします。

●一つ提案として、昨年度の運動会、金城小学校の運動会の日程と続き、連日の運動会になりました。その為、子どもたちの疲れが非常に見え、インフルエンザも多数増えた時期でしたので、できれば、子供たちの体力の配慮も踏まえ、小学校運動会と被らない週で開催をお願いしたいです。

> 小学校との行事と同日は避けるように取り組みたいと思っております。小学校が行事を発信した後に行事を組み替えることが可能であれば、対応いたします。保護者の皆様で情報があれ垂お知らせ下さい。

但し、オレンジこども園に通うご家庭は金城小学校だけではなく、複数の小学校がありすべての対応は難しい場合

があります。また、保護者の中には年間行事予定でお休みをとられている方、遠方より家族を招待されている方、小学校に兄弟が通っていない等の状況もありますので、感染症で園児の多数が罹患した場合や地域の大きな行事以外では難しこともご理解下さい。

●成長記録も毎月、入力してほしいです

> 毎月記入するように指導しています。記入がない場合はコドモンなどを通じお知らせいただければすぐに対応出来ます。

給食の写真を送っていただけていますが、離乳食や、他のクラスの給食の写真だったりするので、自分の子供のもなければ送信しないでほしいです。

> 多数のメールが届き、ご迷惑をおかけしております。成長過程で食べられる量や器の違いなどお知らせするために、一斉に全園児へ配信しているため届いてしまいますが、声をかけていただければ、停止いたします。

また、認定こども園の決まりでは給食の掲示は園の玄関に掲示すれば、良いとされています。多くの方が配信の必要が無ければ配信をなくすことも出来ます。

●普段こども園で歌っている歌を楽しそうに歌うので、タイトルを教えてもらえると家でも練習したり、親子で楽しむので、知りたいです。

●どんなおもちゃで今遊ぶのが好きかなど教えてくれると家でも手作りしたり買ったらできるので嬉しいです！

> 各クラスより月の歌やお遊戯今よく遊んでいるおもちゃなど、紹介できるようにいたします。

●違うクラスの先生の名前と顔が一致しないことがあるので、入口にあった先生たちの顔と名前の紹介はあるとありがたいです。

> 職員配置の入れ替えや入職者がおり、入れ替えのため一時外しておりますが、まもなく掲示いたします。

職員にもプライバシーがございます。掲示物の撮影等をご容赦下さい。

●いつも子供達の成長を温かく見守って下さりありがとうございます。こども園に毎日楽しく通っているのは先生方のおかげです。ありがとうございます！

いつも楽しそうに登園してくれているので、親も安心しています。

子どもの準備事項がある時は、もう少し早めに連絡をいただくと助かります

> 持ち物の準備ありがとうございます。急な対応にならないよう2週間前にはお知らせ出来るよう努めたいと思います。

●難しいのは重々承知の上ですが、早朝に玄関に立って対応してくれる職員がいたら子どもがぐずって離れないなど対応していただけるのでありがたいかなあ…と思います。

> 朝のお急ぎの時間帯にぐずってしまうと困ってしまいますね。しかしながら、早い時間から職員を配置してしまうと、5時以降に十分な対応が出来なくなってしまうため、登園人数に対応した配置となっています。保育室内に職員は待機しておりますので、引き渡していただければ対応いたします。ご協力お願いします。

●セキュリティ面において、少し弱いような感じがします。特に出入り口のセキュリティは強化した方がいいように感じる。

> 玄関のセキュリティーに関して十分ではないと感じております、防犯カメラや時間帯施錠など対応しておりますが、常時玄関へ職員を配置することが難しい状況です。特に朝の早い時間には、送迎時の保護者の皆様にも見守りのご協力いただき、オレンジこども園の安心・安全にお力をお貸し下さい。

●毎年進級するごとに園 T シャツのカラーが変わり、購入するのが少し負担かなと感じます。全園児カラーを統一してサイズアウトした時に購入という形でも良いのではないかと感じます。

>T シャツの購入の件ではご負担をおかけしています。以前は全クラス同色で対応しておりました。しかし、子ども達の中にはお兄ちゃん・お姉ちゃんになったら違う色のシャツになると喜び、期待と憧れを持てるよう、同じクラスで仲間意識を育みたいとの意味合いを持って取り組んでおります。ご理解をいただければと思います。

●他の園で、プールや空手などの習い事活動があると聞き、少し羨ましく思いました。

今後、園でもそのような取り組みをご検討されることはありますでしょうか。

>以前は、プール・空手ともに取り組んでおりました。

プールに関しては、各ご家庭が個別に契約をいただき、送り出し等を行っていましたが、低年齢児の嫌がる子を送り出しに苦労したこと、プールの職員が送迎時に見失ってしまったり物のやり取りで園児同士がトラブルになったりと、対応しきれなくなり打ち切りました。

空手に関しては、令和 6 年度まで取り組んでおりましたが、物価高騰のおり幼児クラスの給食費の値上げをするよりも、空手を廃止し運動遊びの充実を図るとして取りやめました。

今後、要望が多くなれば新たな費用を検討し再開を検討したいと思います。

●先生の送迎で路駐していることが気になっています。

いらはクリニックの前に停めてあるのでかなり邪魔になってます。

保護者の中にもケガや病気、妊娠中などで近くに停めたい人が居ると思います。

園隣の業者専用の駐車場にそのような人達が止められるようにするか、一律で禁止にするのか何か対策をして欲しいです。

>送迎時の TSUTAYA さん駐車場へのご協力ありがとうございます。皆様のおかげで近隣からのご意見もほとんどなくなり、感謝申し上げます。

そんな中職員が路上で送迎してことに関して、お詫びいたします。私どもの教育不足でした。早急にしかるべき場所で乗降するように対処いたします。

●毎日楽しく過ごせているのも先生たちのおかげですいつもありがとうございます！

運動会や、行事の際に親子でやることもいいとは思いましたが、子どもたちだけでやっている姿をもう少し見たかったです。

>一緒に参加いただき、行事が大変盛り上がりしました。

子どもたちだけでやっている姿に関して、子たちの負担にならぬよう幼児クラスを中心に検討したいと思います。

●普段の園での様子をもっと写真などでも見たいです。

>各クラスの写真等からご紹介出来るよう対応いたします。