

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス はなうーる 2nd

公表日 R8年 5月 29日

利用児童数 R8年 3月31日

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3		1		事業所としては基準に基づいた職員配置を行い、安全かつ適切な支援体制の確保に努めておりますが、その体制や日々の役割分担についての周知が十分でない面があります。今後は、職員配置や支援体制について分かりやすく説明し、安心してご利用いただけるよう情報発信の工夫に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		1	バリアフリー化についてはわからない。	施設の環境や安全面について、十分に伝わっていない点がありました。安心してご利用いただけるよう、設備や環境の工夫についてもお知らせしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1		1		お子さまの特性に合わせた支援を行っていますが、その内容が分かりづらい部分がありました。今後は、どのような目的で支援しているかを丁寧に伝えします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		1		日々の活動と支援プログラムのつながりが伝わりにくい状況がありました。活動のねらいを、より分かりやすくお知らせしていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2				計画の内容について説明は行っていますが、十分に伝わっていない部分がありました。今後は、より理解しやすい説明を心がけていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2				お子さまの計画に沿って支援を行っていますが、そのつながりが見えにくいとのご意見がありました。日々の支援内容を分かりやすく共有していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2				活動内容が毎回同じように感じられることがあるようでした。今後は、活動に変化やねらいがあることが伝わるよう工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3	1	3		近隣の児童館との交流や、他事業所のサービスとの合同活動（陸上大会や野外炊飯等）を行っていますが、その内容が十分に伝わっていない部分がありました。今後は活動の様子や交流の機会について
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1				利用開始時に、運営規程や支援プログラム、利用者負担等について時間を確保し、口頭で丁寧に説明を行っています。今後も分かりやすい説明を心がけ、安心してご利用いただけるよう努めていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1				放課後等デイサービス計画を示しながら、時間を取り口頭で支援内容の説明を行っています。「どちらともいえない」とのご回答もいただいているため、今後はより分かりやすい説明に努めていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5		4		連絡会等を通じてペアレント・トレーニング研修の案内や、保護者が参加できる機会の情報提供を行っていますが、十分に伝わっていない部分があると考えられます。今後は、より分かりやすい周知方法の
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	4				日頃から送迎時の口頭でのやり取りや連絡帳、アプリ等を通じてこどもの状況を保護者と共有し、健康や発達の様子について伝え合うよう努めています。情報の伝わり方に差がある状況を受け止めております。今後は、より分かりやすく継続的な情報共有に努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3				日頃の送迎時のやり取りや必要に応じた相談対応を行っているほか、面談の機会を設け、子育てに関する助言等の支援を行うよう努めています。今後は面談機会や支援内容についてより分かりやすくお伝え
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	3				日頃よりこどもの気持ちや様子に寄り添いながら、共感的な関わりを意識した支援を行うよう努めています。今後は、より安心感のある関わりが伝わるよう丁寧な支援に努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20					

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2			LINEや電話等を通して、子どもや保護者からのご相談や申し入れに随時対応できる体制を整えています。今後は、相談窓口や対応方法についてより分かりやすくお伝えし、安心してご相談いただけるよう周知の工夫に努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2		1	日頃より送迎時の口頭でのやり取りや連絡帳、アプリ等を活用し、子どもや保護者との情報共有や意思疎通が円滑に行えるよう配慮しています。今後は、より分かりやすく確実に情報が伝わるよう、伝達方法や説明の工夫に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			2	事業所としては事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応等の各マニュアルを整備し、発生を想定した訓練も実施しているものの、その取り組み内容が分かりやすく伝わる工夫が不足している状況です。今
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			3	事業所では、非常災害や防災訓練を定期的に実施しており、児童に対しては地図や平面図、設備の確認、絵カード等を用いて分かりやすく行動できるよう工夫しています。一方で、こうした取り組みの内
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1			事故防止や緊急時対応などの安全確保に関する計画を整備し、それに基づいた支援を行うとともに、職員研修等も実施し、安全意識や対応力の向上に努めています。今後も、取り組み内容について分かりやすく伝わるよう周知の工夫に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1			事業所では、非常災害や防災訓練を定期的に実施しており、児童に対しては地図や平面図、設備の確認、絵カード等を用いて分かりやすく行動できるよう工夫しています。一方で、こうした取り組みの内容が保護者へ十分に伝わっていない状況もあるため、今後は訓練内容や実施状況についての情報発信方法を見直し、より分かりやすい周知に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			日頃より子ども一人ひとりの気持ちや特性に配慮しながら関わりを行い、安心して過ごせる環境づくりに努めています。今後も、子どもが落ち着いて楽しく通所できるよう、より安心感のある支援の充実に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	4		1	いつも、子どもたちが楽しめそうな企画をしていただきいつも楽しそうに通っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2		1	お子さまの感じ方に違いがありました。安心して楽しく通えるよう、今後も一人ひとりに合わせた関わりを大切にしています。