

授業計画(シラバス)

開 講 時 期	2年次前期	科 目 区 分	専門科目
学 科 名	医療ビジネス科	授 業 形 態	講 義
担 当 講 師	伊 集	授業科目名	ホスピタルコンシェルジュの役割
単 位 数	2	時 間 数	15
取得目標資格	ホスピタルコンシェルジュ技能認定試験3級		
授 業 概 要	医療機関の接遇には、患者さまの質問や不安にその場で答えられる法規や制度、医療費の知識が必要である。その高度で専門的な知識を学びます。		
授 業 計 画	4月	ホスピタルコンシェルジュの役割	
	5月	医療の質・保険給付の内容	
	6月	総合演習(コンシェルジュ)	
	7月		
	8月		
	9月		
	10月		
	11月		
	12月		
	1月		
	2月		
	3月		
成績評価の方法	①出欠状況や授業態度(40点) ②課題の提出状況・到達度テスト(30点) ③検定試験の合否(不合格の場合でも試験内容や点数で評価)(30点) ※①②③の総合点により、 優(85点以上)・良(70～84点)・可(55～69点)・不可(54点以下)とする。		
使用テキスト 及び参考図書	ソラストホスピタルコンシェルジュ講座テキスト1・2		
	ソラストホスピタルコンシェルジュ講座理解度チェック課題		
	ホスピ3級過去問題集①②③(9回分)		
学生への メッセージ	医療機関で患者や家族への案内・相談対応・クレーム対応などを行える人材を目指していきます。		