

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	キナリ佐々	事業所番号	4211530219
住 所	長崎県北松浦郡佐々町沖田免 8 4 番地	管理者名	北 絵里香
電話番号	0956-59-5367	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
＜活動内容＞ 活動場所 kinari佐々事業所 実施日程 令和7年10月17日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 就労継続・スキルアップのための礼儀作法について 利用者数 等 6名	＜活動の様子＞ 
＜目的＞ 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 利用者にとってのメリット 利用者の就労継続に必要な社会的スキルの向上を目的として職場における礼儀作法やビジネスマナーの習得を図る。	
＜成果＞ 実施した結果得られた成果 職場や利用者同士のコミュニケーション向上が見られた。 課題点 今後も継続して指導を行い、コミュニケーションの定着を図っていく。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価	
講義依頼後の打ち合わせ、中間報告、資料の確認、日程調整等今年で2年目ということもありスムーズに進めることができた。講義当日受講態勢、受講者の受講態度も良好で質問する対応も好感がもて、講義側としても教育しやすかった。今後の連携強化に向けた課題はないと判断している。	
連携先企業（担当者）	長崎県北地域障害者就業・生活センター 牧田 信芳

利用者からの意見・評価
・ 基本的な事がまだできていないと思った。 ・ 表情で気持ちがみえるので表情も意識しようと思った。 ・ 言葉によって人を傷つけるので話す時に傷つけないようにする。 ・ 表情に出ないようにしていこうと思う。 ・ 表情や言葉を気を付けるように意識していきたい。