

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス こどもの園 未来
------	----------------------------

令和7年 3月 31
公表日 日

児童発達支援 保護者等数（児童数） 8名 回収数 6名 割合 75%

放課後等デイサービス 保護者等数（児童数） 19名 回収数 10名 割合 53%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	4	1	2	・もう少しスペースに余裕があるといいなど感じた。	・備品等の配置を考慮し、可能な限りスペースの確保に繋げさせて頂く。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	5	・送迎スタッフから一日の状況を教えてもらえ安心できる。	・療育スタッフが送迎を行っているため、今後も一日の状況を可能な範囲でご家族様へ伝えることを継続していく。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	0	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	2		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	0	1		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1	0	1	・十分なスペースはないが、リハビリをしてもらえて、助かっている。	・限られたスペースの範囲で、リハビリが必要な児童に関しては、個々に応じたリハビリを理学療法士が実施していく。
	8	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2	0	1		
	9	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	3	0	3		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているだと思いますか。	10	1	0	5	・家族の要望を取り入れ、よく工夫してもらっている。	・今後も、児童やご家族様の要望を取り入れたプログラムの工夫を行っていく。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等（児童発達支援）、放課後児童クラブや児童館（放課後等デイサービス）との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1	5	7		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	3	0	1		
保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	3	2	3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	3	5		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	14	2	0	0	・支援に関して、どういう状況なのか分からないので、定期的に知りたい。 ・以前の担当スタッフには、細々と伝えさせて頂いていたが、現段階ではどのように伝えているのか考へる時がある。とりあえず、送迎の際、また連絡帳で伝えるようにしている。	・新規利用児（特に児童発達支援）に関しては、安定した通所が出来るよう、また保護者様の不安軽減目的として必要に応じてグループLINE（保護者様・相談支援員・関係事業所含む）にて連携を取らせて頂いていたが、各スタッフ個人の携帯電話であったため、個人情報保護の観点から一時中止とさせて頂いている。今後は、事業所携帯電話にて必要に応じて再開予定。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	4	2	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	0	8	7	・分からないが、集まりは苦手なので気にならない。	・現在、実施できていないが、今後は保護者会等の開催を検討していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3	0	0		

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	4	2	4		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	1	2		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	2	9		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	13	・十分に理解できていないが、説明は受けた。 ・避難訓練年2回実施。 ・非常災害時対応研修年2回実施。 ・業務継続計画作成済み。	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	2		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	3	0	0		
	29 事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0		