

いろどり塗屋 工事完了お客様アンケート

この度はいろどり塗屋で塗装工事をご依頼いただき、ありがとうございました。
ご依頼いただきましたお客様の率直なご意見、ご感想をお聞かせいただき
改善や新たな取り組みとしてより一層、お客様のご期待に
応えられる塗装会社を目指していききたいと思います。



お名前		ご住所	名古屋市...
-----	--	-----	---------

ホームページに掲載する際はお名前、ご住所はプライバシー保護のため控えさせていただきます。

①塗り替えを検討されたきっかけは？

知人が塗り変えていたのを見て5年位前から計画

②いろどり塗屋をお選びいただけた決め手は？

ネットで塗更が良さそうだったのが

③工事の提案内容や色決めなど、打ち合せでのご対応は、いかがでしたか？

大変良かったです

④着工後、職人のマナーはいかがでしたか？(挨拶や休憩時間のマナーなど)

同上

⑤塗装の仕上がりは、実際にご覧いただき、いかがでしたか？

すてきでした。

⑥今後、塗装をご検討されている方へ、いろどり塗屋はお勧めできますか？

すすめることが出来ます。

⑦お見積り提出の期限、打ち合せの時間は守っていましたか？

☒守っていた

☐守っていない

⑧お見積り内容、工事内容の説明はありましたか？

☒あった

☐なかった

⑨作業開始と作業終了時に職人から挨拶はありましたか？

☒あった

☐なかった

⑩進み具合のご連絡など工事中の説明はありましたか？

☒あった

☐なかった

⑪塗装工事の色決めのアドバイスや提案力はいかがでしたか？

☐ 1.大変良かった ☒ 2.良かった ☐ 3.普通 ☐ 4.イマイチ ☐ 5.不満

⑫塗装の仕上がりは、いかがでしたか？

☒ 1.大変良かった ☐ 2.良かった ☐ 3.普通 ☐ 4.イマイチ ☐ 5.不満

⑬価格は、いかがでしたか？

☒ 1.予算通り ☐ 2.少し安かった ☐ 3.少し高かった

⑭総合的な評価は、いかがでしたか？

☐ 1.大変良かった ☒ 2.良かった ☐ 3.普通 ☐ 4.イマイチ ☐ 5.不満

⑮改善したらもっと良くなる点やメッセージなどがあればお聞かせ下さい。

特別な問題点はありません。

ご協力ありがとうございました！更なるレベルアップを目指して参ります！