

いろどり塗屋 工事完了お客様アンケート

この度はいろどり塗屋で塗装工事をご依頼いただき、ありがとうございました。
ご依頼いただきましたお客様の率直なご意見、ご感想をお聞かせいただき
改善や新たな取り組みとしてより一層、お客様のご期待に
応えられる塗装会社を目指していきたいと思っております。



お名前		ご住所	豊田市
-----	--	-----	-----

ホームページに掲載する際はお名前、ご住所はプライバシー保護のため控えさせていただきます。

①塗り替えを検討されたきっかけは？

塗り替え後 10年以上経過でカビが繁殖したため。

②いろどり塗屋をお選びいただけた決め手は？

お通いの時信頼出来るかと直感にお父様も信頼 ^尊 敬しています。

③工事の提案内容や色決めなど、打ち合せでのご対応は、いかがでしたか？

細かい所も聞いて下さり感謝です。

④着工後、職人のマナーはいかがでしたか？(挨拶や休憩時間のマナーなど)

皆さん笑顔で何かとご配慮出来ませんでしたので申し訳ないです。

⑤塗装の仕上がりは、実際にご覧いただき、いかがでしたか？

きれいに仕上がっており自分達気が付かない所まで感謝です。

⑥今後、塗装をご検討されている方へ、いろどり塗屋はお勧めできますか？

お勧め出来ます。もう近所の方にもお話ししました。

⑦お見積り提出の期限、打ち合せの時間は守っていましたか？

守っていた 守っていない

⑧お見積り内容、工事内容の説明はありましたか？

あった なかった

⑨作業開始と作業終了時に職人から挨拶はありましたか？

あった なかった

⑩進み具合のご連絡など工事中の説明はありましたか？

あった なかった

⑪塗装工事の色決めのアドバイスや提案力はいかがでしたか？

1.大変良かった 2.良かった 3.普通 4.イマイチ 5.不満

⑫塗装の仕上がりは、いかがでしたか？

1.大変良かった 2.良かった 3.普通 4.イマイチ 5.不満

⑬価格は、いかがでしたか？

1.予算通り 2.少し安かった 3.少し高かった

⑭総合的な評価は、いかがでしたか？

1.大変良かった 2.良かった 3.普通 4.イマイチ 5.不満

⑮改善したらもっと良くなる点やメッセージなどがあればお聞かせ下さい。

5~6年前知り合いが、工事依頼した時同色塗料を少しな入れものに入れ
て下さり、何かで傷つけた時塗るように、
いらした事でした。必要
ご協力ありがとうございました！更なるレベルアップを目指して参ります！
ないかもしれませんが
あつても良いかも、と思い
ました。
私の場合は本当に安心して依頼出来て、誠に感謝です。ありがとうございました。