

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型障害福祉サービス事業所スマイル

公表日 令和7年3月30日

利用児童数 15人

回収数 15人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	4		1		法廷上の人数は確保し今現在は4人態勢で支援の方に当たらせて頂いています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				いつ行っても明るく清潔感のある環境です		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				1人1人の性格、特性を本当に細かく理解して下さっていると思います。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1				半年に一回個別支援計画を見直し、保護者の皆様へ説明し納得していただいてからサインをもらうようにしています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1				本人支援はもちろん、移行支援等で各施設との連絡や連携、家族へのアドバイスなどを行い卒業後も楽しい生活が送れるよう話し合い等を持っています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1				集団活動や個別訓練等支援が固定化しないように毎月職員会議で企画確認をしています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	1	4	平日しか利用していないが、土曜日等に色々な場所へ出て交流もあるのでは	放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが学校が休みの日などに公園や公共施設等で地域の子供達との交流を図っています。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				契約を結ぶ際必ず読み合わせをして承諾を頂いております。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	5	3	3		ペアレント・トレーニング等の研修、情報提供はあまり行っていませんが何か問題等があればその都度相談に乗っています。また、研修等の情報があれば、チラシ等を持たせてお知らせしています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15					送迎の際にしっかりと話を伺えるのでありがたいです	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3		1			送迎時や支援会議等で子供達に関する助言やアドバイスをしたり、困っている事等話を聞いたりしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	4	5	子供通し仲良くしているのを見たり聞いたりしているので特に必要性を感じません	要望などが高くなれば、父母会等の会を企画していきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	4		1	毎月の行事予定表、スマイル新聞等で毎月の活動予定や様子等をお知らせしています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1	個人情報等の取扱いについてはしっかり管理しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		3	事故防止、緊急時対応、防犯、感染マニュアルについてはしっかりと策定しています。特に感染症対策は周知徹底しているつもりです。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			6	非常災害時の発生に備え、職員、子供達共に最低年2回の訓練を実施しています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1			子供たちの安全確保の為、職員一同研修等で色々話し合いを持っています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				○親子共々、楽しみにして安心しています。 ○帰って来た時の表情や様子で安心して自分らしく過ごせているのがわかります。	これからも、スマイルっ子達が安心して通える施設運営を心がけます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				○スマイルさん大好きです。 ○楽しみにしています。	スマイルっ子全員がナイススマイルが出る施設をこれからも頑張っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				○いつも丁寧に関わって下さりありがとうございます ○子供だけでなく親のメンタルサポートまでして頂きます。信頼のおける先生達です。 ○活動に参加できるように、様々な工夫をしてくれてありがたいです。	こう言ってもらえると、とても励みになります。これからもご指示ご支援のほどよろしくお願いします。