

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	セルソフト	公表日 2026 年 3 月 31 日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	3	1		整理整頓を心がけてスペースを広く使えるように心がけます
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の数配置は適切であるか。	2	2		活動種目が多いため、人員を増やしていきたいと思えます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	4			
	5 必要に応じて、こどもが個別の感覚や聴覚を使用することが認められる環境になっているか。	4			
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか。	2	2		周知不足のため、周知していきたいと思えます
	7 保護者向け研修等により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげられているか。	2	2		周知不足のため、周知していきたいと思えます
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげられているか。	3	1		個別の面談を増やすことで働きづくりを行ってほしい
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげられているか。	1	3		外部機関の訪問機会を検討します
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	1		研修の回数を増やしていきたいと思えます
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	3	1		周知不足のため、周知していきたいと思えます
	12 様々なこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等サービス計画を作成しているか。	2	2		管理者の方で行っています
	13 放課後等サービス計画を作成する際には、発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最新の状況を考慮した検討が行われているか。	3	1		周知不足のため、周知していきたいと思えます
	14 放課後等サービス計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	2		周知不足のため、周知していきたいと思えます
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	2		
	16 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」ののらひ及び支援内容も含まれているが、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	3	1		周知不足のため、周知していきたいと思えます
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4			
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4			
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等サービス計画を作成し、支援が行われているか。	3	1		周知不足のため、周知していきたいと思えます
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2	2		時間のない日はすぐに終わらせてしまうため、打ち合わせの時間を確保していきたいと思えます
関係機関や保護者との連携	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、良かった点等を共有しているか。	4			
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげられているか。	4			
	23 定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4			
	24 放課後等サービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせで支援を行っているか。	2	2		周知不足のため、周知していきたいと思えます
	25 こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定を促すための支援を行っているか。	4			
	26 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参加しているか。	4			
	27 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保健、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を基盤としているか。	4			
	28 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、施設調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	4			
	29 放学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を図っているか。	3	1		管理者の方で行っています
	30 学校を卒業し、放課後等サービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4			対象児童がいないため
保護者への説明等	31 地域の発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	2	2		現在研修に参加することが少ないため、今後増やしていきたいです
	32 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	2	2		児童クラブさんとの交流がある
	33 「自立支援」協議会等積極的に参加しているか。	3	1		管理者の方で行っています
	34 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4			
	35 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	1	3		対象の児童には案内しているが、情報提供することが少ないため、今後は増やしていきたいと思えます
非常時等の対応	36 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明を行っているか。	1	3		管理者の方で行っています
	37 放課後等サービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点も踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4			
	38 「放課後等サービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等サービス計画の同意を得ているか。	2	2		周知不足のため、周知していきたいと思えます
	39 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、相談や必要な助言と支援を行っているか。	4			
	40 父母の会の活動を支援することや、保護者会を開催する等により、保護者同士で交流する機会を創出する等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を創出する等の支援をしているか。	4			保護者会の開催は今年はないが、展示会の開催をしているため、今後保護者同士での交流する機会を増やしていきたいと思えます
	41 こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	2		管理者の方で行っています
	42 定期的に通信等を行うこと、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	3	1		SNSからの情報発信が少ないため、今後増やしていきたいと思えます
	43 個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4			
	44 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4			
	45 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に関わった事業運営を行っているか。	3	1		展示会の開催を行っている
非常時等の対応	46 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4			
	47 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に演習、救出その他必要な訓練を行っているか。	4			
	48 事前に、地震や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	4			
	49 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示に基づき対応がされているか。	4			
	50 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4			
非常時等の対応	51 こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4			
	52 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	1		周知不足のため、周知していきたいと思えます
	53 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4			
	54 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、定期的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等サービス計画に記載しているか。	3	1		周知不足のため、周知していきたいと思えます