

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 野うさぎ

公表日 2025年 3月 10日

利用児童数 33名

回収数 29名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29					階段下に休息がとれるスペース等も確保されています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26			3		どの部屋にも職員が2人配置できるように職員を配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1			遊びのスペース、宿題のスペース、きちんと分けられていて、集中もしやすいと思います	階段があるため、完全なバリアフリー化は出来ませんが、スタッフの配置などで配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27			2		毎日の清掃、おもちゃ等のアルコール消毒を行うとともに、活動の導線に合わせて荷物置き場、机等の配置に心がけています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29				子どもに合わせて、向き合っていることに、有難く思っています。	保育士など色んな分野の資格所有者を配置しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			1		支援プログラムの内容に沿うように小さな出来たを積み重ねていき、大きな自信につながるように心がけています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28			1		保護者会、個人懇談など保護者様と話す機会を多く持ち、保護者様のニーズを考慮し、必要に応じて変更いたします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			1		放課後等デイサービスガイドラインに基づき、保護者様とアセスメントを行っています。その上で初回の計画を作成し、モニタリング、アセスメントを繰り返し、更に具体的な計画を更新していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					計画に沿った支援を心がけています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28			1		必要に応じて活動プログラムを見直し、取り組みを固定化しないよう工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	2	3	13		新型コロナウイルス、インフルエンザ等の感染防止の観点から交流を見合わせていましたが、3月22日に実施予定です。
保 護 者 へ の 支 援	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					契約時に書面にてご説明させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					契約時に「放課後等デイサービス計画」を示しながらご説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28			1	都合が合わず参加できていませんが、機会がありましたら参加させていただきたいと思っております。	ペアレント・トレーニングには至りませんが、話す機会を多く設け、日常での子育ての悩みを聞き、親子が良好な関係であるよう支援しています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	29				・送迎時に気になること等、色々とお話出来て助かってます。 ・その日その日の出来事を、きちんと伝えてもらっています。もし課題があれば、それに向き合ってくださいます。	連絡帳を基本日々の出来事を共有させていただく時間を多く持つよう心がけております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29					個人懇談会を定期的に開催しています。面談以外でも話す機会を多く持ち保護者様と共有しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29					保護者様にも寄り添う支援を心がけているとともにこれからも努めて参ります。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29				定期的に保護者会を開催し、保護者様同士の交流と情報交換していただくことができました。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28		1		随時相談等があれば迅速に対応させていただきます。なお、苦情に関しては第三者機関の連絡先を重要事項説明書に記載させて頂いております。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28			1		今後とも情報共有に努め、保護者様との連携に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29					月1回通信を発行し事業者の様子や伝達事項、次月の予定等を発信しております。また自己評価の結果はホームページにて発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			2		従業員に守秘義務に関する契約書に署名をもらっています。また日頃の会話にも注意を払う事を今後も継続して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27			2		時期や状況に合わせて書面にて発信させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1		7		定期的に避難訓練を実施することで、実際に災害が発生した時に備えております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25				4	安全確保のための計画について周知しているとともに、階段等にも職員を配置するなど安全確保に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1		3	その経験がない。	事故等が発生した場合に保護者様に速やかに連絡や発生した状況等について説明しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				いつもありがとうございます。	安心してご利用いただけるようこれからも努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1		1	・とても楽しんでいます。 ・いつも楽しみにしています。ありがとうございます。 ・長期休みなど、朝から利用する時にお迎えがきたらニコニコして手を振ってバイバイしてくれるのでデイに行くのが楽しいんだと思います。	楽しんでご利用いただけるようこれからも努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				・子供も楽しそうに通っているので、安心して仕事に行くことが出来ています。 いつもありがとうございます。 ・丁寧に支援、対応して頂いてと思います。	定期的に研修も行き、これからも精進して参ります。