

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |      |
|------|------|
| 事業所名 | すぎの子 |
|------|------|

公表日 令和7年 2月 27日

利用児童数 17名（11世帯）

回収数 17名（11世帯）

|          |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                   | ご意見を踏まえた対応                                                                                                           |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 8  | 3             |     |       |                                                       | これからも安心して頂ける環境・体制整備を行って参ります。                                                                                         |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 8  | 1             | 2   |       |                                                       | 児童10人に対し有資格者2人という国の人員配置基準にプラスして児童指導員等を加配しております。より良い支援をおこなう為に今後の職員の増員も検討中です。                                          |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 9  | 2             |     |       |                                                       | これからも安心して頂ける環境・体制整備を行って参ります。                                                                                         |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 11 |               |     |       |                                                       |                                                                                                                      |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 9  | 1             |     | 1     | ・職員は一人ひとりの子どもの特性をよく理解していて、その子に合った支援をしてくれていると思う        | 今後も適切な支援が行えるようにしていきますので、よろしくお願いいたします。                                                                                |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 10 |               |     |       | 記入無し 1                                                |                                                                                                                      |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 11 |               |     |       |                                                       |                                                                                                                      |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 10 | 1             |     |       |                                                       |                                                                                                                      |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 9  | 1             |     |       | 記入無し 1                                                |                                                                                                                      |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 9  | 1             |     |       | 記入無し 1                                                | 平日や長期休暇等、利用児の様子や季節や時間の長短を考えながら活動プログラムを組ませて頂いてます。色々な事を体験できるようにこれからも活動を組みたいと思っています。                                    |
|          | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 3  | 2             | 4   | 2     | ・学校で活動しているので特に気にしていない                                 | 現在活動時間的に療育を優先しているため交流や活動は行っておりません。ご了承ください。                                                                           |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 11 |               |     |       |                                                       | 見学時や契約時に説明をさせて頂いております。気になる点がございましたらお気軽にお問い合わせください。                                                                   |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 10 | 1             |     |       |                                                       | 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明をしております。今後も適切な支援が行えるようにしていきますので、よろしくお願いいたします。                                                    |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 9  | 1             |     | 1     |                                                       | 家族等が参加できる研修会等の案内をおこなっております。                                                                                          |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。                                                                                    | 10 | 1             |     |       |                                                       | 連絡帳や送迎時に保護者と伝えあっており、大変ありがたいです。今後とも連携の程よろしく願いたします。                                                                    |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 11 |               |     |       |                                                       | 年に2回の面談を始め、必要に応じて面談、相談支援をさせて頂いております。また、利用中に変わった事などあった際は都度お声掛けしております。一緒に考えていきますので、よろしくお願いいたします。                       |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 9  | 1             |     |       | 記入無し 1<br>・子供の成長を職員の方、みんなで応援し喜んでくれているので、共感してもらっていると思う | 今後も適切な支援が行えるようにしていきますので、よろしくお願いいたします。                                                                                |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 5  | 1             | 3   | 2     |                                                       | 毎月1回第3水曜日にすぎの子カフェを行っています。お便りに案内を載せております。また、保護者向けの学習会の開催も計画しております。保護者同士の交流の場としても支援させていただきますので、日程等のご確認の程、よろしくお願いいたします。 |

|         |    |                                                                                                      |    |   |  |  |        |                                                                                                                                     |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|--|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 11 |   |  |  |        | 保護者とは連絡帳とLINEを使い迅速な対応や伝達が出来るように配慮しております。利用児とは、職員との信頼関係を築き、話をしても大丈夫な環境作りを行っております。                                                    |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 10 | 1 |  |  |        |                                                                                                                                     |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 10 |   |  |  | 記入無し 1 | 月1回のすぎの子だよりの発行や行事等の案内文、LINEによる活動の様子のお知らせ等を発信させていただいております。また、今回の自己評価の結果につきましては、ホームページにて掲載いたします。                                      |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 10 |   |  |  | 1      | 個人情報が記載された書類等は鍵付きのキャビネットに保管しております。関係機関との情報共有等が必須の為、契約時に同意書へのサインを頂き、支援計画に関係機関との連携を記載しております。今後も保護者に説明をおこない理解を得ながら、個人情報には十分注意しておこないます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 10 | 1 |  |  |        | 全てのマニュアルを年度初めに保護者へ周知説明をおこなっております。                                                                                                   |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 8  | 3 |  |  |        | 年に1回消防訓練が義務化されておりますので、今後利用児も含め、避難訓練を行います。                                                                                           |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 10 |   |  |  | 記入無し 1 | これから安心して頂ける環境・体制整備を行って参ります。                                                                                                         |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 10 | 1 |  |  |        | これから安心して頂ける環境・体制整備を行って参ります。                                                                                                         |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 10 | 1 |  |  |        |                                                                                                                                     |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 10 | 1 |  |  |        | 今後とも、子ども達には、行きたい！と思ってもらえるように、保護者の皆様には「すぎの子に行って良かった」と思えるように、職員一同邁進して参りますので、よろしく願いいたします。                                              |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 11 |   |  |  |        |                                                                                                                                     |