

お詫びとご報告

平素より当店をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当店をご利用されたお客様の中から体調不良を訴える方がいらっしゃいました。ご利用いただいたお客様、ご家族の皆様をはじめ、日頃より当店をご支援くださっている皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

お客様にこのようなご不安とご不快な思いをおかけする事態となりましたこと、また長年にわたりお寄せいただいたご信頼を裏切る結果となりましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

私どもの管理体制の不十分さを真摯に反省し、このような事態を二度と起こさぬよう、全力で改善に努めてまいります。

現在、所轄の保健所のご指導のもと、原因の特定および再発防止に向けて調査・対応を進めております。調査結果および対応状況につきましては、確認が取れ次第、改めてご報告申し上げます。

改めまして、このたびの件によりご迷惑とご心配をおかけしましたすべての皆様に、心より深く、重ねてお詫び申し上げます。

今後は、衛生管理体制の強化と従業員教育の徹底を行い、お客様に安心してご利用いただける店舗づくりに全力を尽くしてまいります。

お客様からの信頼を一日も早く取り戻せますよう、誠心誠意努めてまいります。

株式会社 優美堂

代表取締役社長 久保田徹