

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	学習計画支援事業所なは
------	-------------

公表日 2026年3月25日

利用児童数 31人

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			2	利用児童の人数や特性に応じて、適切な職員配置となるよう調整を行っております。今後も支援の質を維持できるよう、必要に応じて配置体制の見直しや職員間の連携強化を行ってまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	2		1	日々の清掃や整理整頓を行い、安心して過ごせる環境づくりに努めております。今後も活動内容や利用児童の状況に応じて環境設定を見直し、より過ごしやすい空間づくりを行ってまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	2			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			2	学習支援を中心としながらも、個々の興味関心や発達段階に応じた教材や活動内容の工夫を行っております。今後も多様な活動を取り入れ、主体的に取り組める支援を行ってまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	5	感染症対策や安全面への配慮から外部交流の機会は限定的となっておりますが、今後は状況を踏まえながら地域資源の活用や交流機会の検討を行ってまいります。
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	1	2	個別面談や日々の情報共有を中心に保護者支援を行っております。今後はニーズを踏まえ、情報提供の方法や機会についても検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	1		必要に応じて面談や情報共有の機会を設けておりますが、より相談しやすい体制づくりに努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	2	5		現状では保護者同士の交流機会は多くありませんが、ニーズを踏まえながら情報共有の機会づくりについて検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8		1	2		連絡帳や必要に応じたお知らせを行っております。今後は活動の様子や事業所の取組について、より分かりやすい情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1		1		個人情報の取扱いについては職員間で周知徹底しております。今後も適切な管理体制を維持してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1		7		各種マニュアルは整備しておりますが、保護者への周知が十分でない可能性があるため、今後は説明機会の確保や周知方法の見直しを行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			8		避難訓練等は実施しておりますが、周知方法について改善の余地があると考えています。実施状況を分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		2		安全面に配慮した支援を行っております。引き続き安全対策の周知と安心して通所できる環境づくりに努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			2		万が一の際には速やかにご連絡し、状況を丁寧にお伝えしています。今後も安心していただけるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	5				
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					