

集計 令和年 月 日

アンケート期間:令和6年4月1日～令和7年3月31日

児童発達支援・ハビリステーション Baby's Breath 宗像

(保護者15名、回収15、無回答0) 回答率 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた改善点
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	0%	0%	13%		
	3 事業所の設備等は、スロープや段差がないなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	6%		6%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、※1個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動内容が固定化していないか	100%	0%	0%	6%	スヌーズレンとは？気になる	活動についてはお知らせしていたが、どんな効果があるかや狙いまでお伝え出来ていませんでした。今後そこも踏まえてお伝えできるように改善していきます。
	6 季節ごとに合わせたイベントに参加または場所に出向いたり、地域の公共施設や商業施設に出向き、地域との交流を図ったり、経験することができているか	40%	13%	0%	13%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 イベントへの親の参加や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	61.0%	13.0%	6%	20%		毎年1回は親子活動ができるように計画を立てています。来期以降はさらに増やせたらいいなと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94.0%	6.0%	0%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	6%	子どもとの意思疎通が困難なため、送ってもらった動画や連絡帳での情報が主。	どのご家族も子様の成長やご家族のご意向などをとても熱心にお話してくださるので、助かっております。お子様と保護者様間の意思疎通に関して、なかなか難しいこともあるかと思っております。引き続き適宜助言やアドバイスをさせていただきますね。
	13 定期的にお知らせやホームページ等で、活動計画や行事予定や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、訓練が実施され、それを保護者に周知・説明されているか	94%	0%	0%	6%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	6%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	88%	6%	0%	6%		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

*1 サービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ご協力ありがとうございました。