

間: 令和6年4月1日～令和7年3月31日

児童発達支援・ハピリステーション Baby's Breath 直方 (←利用している方に○をお願いします)

		チェック項目	どちらとも いいえ			わからない	ご意見	ご意見を踏まえた改善点
			はい	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや段差がないなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	8%	0%	0%		全フロアバリアフリーとなっております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、※1個別支援計画が作成されているか	92%	0%	0%	8%		
	5	活動内容が固定化していないか	83%	17%	0%	0%		活動内容は、療育目的に合わせて職員間で話し合いながら月毎に決めさせていただいておりますので、ご安心ください。
	6	季節ごとに合わせたイベントに参加または場所に出向いたり、地域の公共施設や商業施設に出向き、地域との交流を図ったり、経験することができているか	75%	25%	0%	0%	・放デイ利用のため児発での活動はよく分かりませんが以前に比べると公園やクリスマス会等されて交流ができていのか？と思う。	ご意見ありがとうございます。安全面やその時の子どもたちのように合わせながら、引き続き出かけ等もできるように努めています。来期も計画を立てて行きたいと思っております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	16%	0%	0%	・毎回送迎の時に学校の先生や保護者にその日のことを話してくれるのでとても安心します。 ・連絡帳や送迎の時のお話など保育園と変わらないと思うところが正直なところですが、それでもかまわないと思いますが専門の先生がいっぱいやるので、家でも取り組める働き方だったり、取り組みだったりを教えていただくと嬉しいと思います。(例えば言語の不明瞭だったり...)	ご意見ありがとうございます。当事業所ではなるべくご家族と直接支援員がお話しし、療育内容を伝えられるように努めておりますが、まだまだ伝えたりないところもあるかと思っております。引き続き、取り組みやお家での困りごとや、ご家族の期待についてもっとお話ししやすい環境や時間が作れるように努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	8%	0%	17%		面談は5月ごろと11月ごろの年に2回実施させていただいております。また、送迎時にご家族とお話するように努めております。
	10	イベントへの親の参加や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42%	25%	17%	17%	・児発の方ではあったのか不明ですが場所の問題等もあつたか参加することは無かつた。いつかあれば参加してみたいと思つています。 ・保護者同士の連携が取れていない。	今年度は保護者の方の交流も兼ねて保護者の方を招いての夏祭りを開催させていただきました。参加できなかったご家庭もありましたので今年度も開催する場合は皆さまが参加しやすい日程で調整できたらと思つていますのでぜひご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	8%	0%	17%		苦情等はありませんでした。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	8%	0%	8%		
	13	定期的にお知らせやホームページ等で、活動計画や行事予定や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	25%	0%	0%	毎月写真とともにその日の活動風景が見られるお便りがあるのでいいのではないかと思います。	今年度も楽しんでいただけるようなお便りの作成していきますのでよろしくお願ひします。
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、訓練が実施され、それを保護者に周知・説明されているか	67%	17%	0%	17%	・対応マニュアルをもっと知りたい ・感染症の発生状況を知りたい	個別の急変時対応マニュアルは個人情報の観点から、設定時に保護者のみへ確認させていただいております。防犯マニュアルは事業所内でのマニュアルになりますのでご家族へ見せることはありませんでしたが、災害訓練時に家族の対応について説明は伝えさせていただいております。感染症の発生については、今年には明らかなウイルスなどの感染症の流行はなく、お知らせする機会がありませんでした。引き続きご意見を踏まえて、非常時の訓練と感染症の発生状況のアナウンスに努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	8%	0%	17%	時々避難訓練やお話をしているとのことだったのでしっかりできていると思う。	今年度も避難訓練の中での保護者の方への連絡練習などで保護者の方にもご協力をお願いすることがあるかとかと思いますがその際はご協力お願いいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	8%	0%	8%	・学校とは違ういい刺激を受けているようでしたり活動できているみたいです♡ ・子どもが楽しく通所できていることが、とてもうれしいです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。楽しんで来てくれていると聞くと私たちも嬉しく、日々の活動の励みになります。
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%		

\*1 サービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ご協力ありがとうございました。