

令和6年度 保護者からのご意見・ご要望について

①受付月:令和6年 9月 対象年齢:3歳児

ご意見の内容:

今日の降園時の事ですが、駐車場に向かって歩いている時に、園庭からこちらに向かって小石を投げる子がいました。笑いながら、いたずらするように投げていましたが、小さい子の目にあたったり、人に対して投げる癖などついてしまうのもよくないと思いましたので、お知らせしました。園全体での周知など、よろしくお願ひします。

ご意見への対応内容:

この度は、お知らせいただきありがとうございます。いたずらの気持ちからでも、一歩間違えば怪我や事故につながりかねない行為です。人に対して、物を投げたりしないことはもちろん、園庭遊びの中では、「砂など投げない」等、目に入ってしまうなど危ないことなお約束して遊んでいるところです。各クラスで、保育士が寸劇にして伝えたり、子ども達と一緒に考えるなどして、改めて「危ないから、石や砂を投げてはいけない」ことをお約束し、周知いたしました。また、子ども達の園庭での活動に対しても、しっかりと保育士間で確認し、危険な行動を防ぎ、早めに声掛けできるよう、園庭での職員間の立ち位置についても確認いたしました。

②受付月:令和6年 10月 対象:園全体

ご意見の内容:

久々に園への送迎へ伺ったところ、送迎用の駐車場へ入る際に、スピードを落とさず曲がってくる車を見かけました。昨日は、駐車場から一方通行で前進せず、バックで駐車場を出る車も見かけました。お迎えを急ぐのもわかりますが、保育園の周囲は小さいお子さんや、小学生なども通るので心配になりました。安全に送迎するためにも、皆さんへの注意喚起をお願い出来ればと思います。

ご意見への対応内容:

この度は、園周辺での事故防止の為、危険な状況をご心配されての貴重なご意見を誠にありがとうございます。園では、限られたスペースで、朝夕もお忙しい中日々の送迎へのご協力いただいており、保護者一人ひとりの安全運転と駐車場ご利用時のルールのご理解が不可欠になります。年度初めには毎年お知らせしておりますが、この度の状況を踏まえて、再度、保護者の皆様へ駐車場ご利用についてのお知らせと注意喚起を行ってまいります。また、園としましても、「飛びだし注意」や、「一方通行」「進入禁止」の表示など、保護者の皆様に伝わりやすいよう看板の設置などを行い、周囲の環境作りにも努めてまいります。

①受付月:令和7年 1月 対象年齢:乳児・1歳児クラス

ご意見・ご要望の内容:令和6年度園評価より

室内にお散歩カートを入れて使用していることに疑問を感じています。そもそもお散歩カートは外で使用するものであり、室内で当然のように使用しているのが不思議です。園庭内や廊下もお散歩カートに乗せてお散歩している意図が分かりません。子ども達の好奇心を止めず、主体性を大事に過ごしてほしいと思います。

ご意見への対応内容:

この度は、貴重なご意見誠にありがとうございました。保護者様のご意見をもとに、職員間でも話し合いを行い、保育内容や保育体制についても確認を行い周知いたしました。今回のお散歩カートの件につきましては、緊急避難時にも使用するため、子ども達が緊急時や災害時に不安になることのないようにと、日頃の生活の一部として室内外で使用しておりました。また、いつもとは違った視点で景色を楽しみ、慣れ親しみ楽しめるよう活用しておりました。そのため、外での使用後は、都度きれいに拭き取り、タイヤの消毒を行っておりましたが、保護者の皆様へその意図をお知らせしておらず不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。

今後は、お散歩カートは園外にての活用とし、室内、園庭にて子ども達が主体的に活動を選んで楽しめるよう、保育に努めてまいります。