

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名		公表日 令和7年 5月 30日						
		利用児童数				36	回収数	18
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			十分確保されています。	・スペースは確保できていると思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		1	・部屋が区切られた空間になっており「1部屋に1人職員を配置するようにしている」とのことだが難しいと思う。 ・適切だと思う。	・児童発達責任者、保育士、児童指導員、指導員、パート職員を配置。職員の配置数は適切と思います。 ・1人配置を心得ていますが、送迎等で職員の配置が厳しい時は、1か所の部屋で活動するようこどもに声掛けを行い協力をお願いしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	6				・建物の構造上バリアフリーに出来ない為、ジョイントマットを敷き詰めた椅子の取り付け、見守り等で安全に配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2				・日々の掃除・消毒を行い活動時には換気を心掛けています。 ・活動の部屋、静養室など活動に合わせた空間となっています。整理整頓を心掛け子ども達が落ち着いて過ごせる様心掛けています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1			・職員によってばらつきがあると思う。	・バザツキの幅が狭くなるよう内部・外部研修に参加させ職員の質のい向上に努めて行きたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1				・公表している支援プログラムに沿った支援内容を継続します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					・引き続き子どもの課題に沿った個別支援計画を作成します。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2				・「本人支援」「家族支援」「移行支援」等の支援内容について丁寧に説明を心がけます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1		1		・引き続き放課後等デイサービス計画に沿った支援を行います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18					・子どもの「やりたい」「挑戦したい」の気持ちを大切にシプログラムが固定しないよう工夫します。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8		3	7		・公園に行った際、地域の子も達との交流はあります。今年度はイベントの開催を計画し交流を図りたいと思います。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	2				・契約時に丁寧に説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					・引き続き丁寧な支援内容の説明を心がけます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1				・参加しやすい日程や、内容を工夫します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18					・送迎時や連絡システムを利用し、その日の健康状態や活動の説明を行い保護者との共通理解に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1				・必要に応じ面談や子育てに関する助言等を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1				・引き続き共感的に支援ができるようにします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	1		・きょうだい同士の交流の場を設けられるよう何かしらのイベントを開催したいと思います。 ・保護者会は定期的に開催しているので保護者のニーズに沿った保護者会の開催を目指します。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3			・問題があれば速やかに面談や電話での対応をしてくれてありがたいです。	・相談や申し入れに対し重要事項説明書を用いて丁寧に説明させて頂いています。 ・相談や申し入れがあった際は、迅速かつ的確に対応するよう心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					・保護者に対してはLineやHUGシステム、子ども達は、特性に応じて目・耳のどちらかで情報伝達の工夫をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18					・定期的にブログの更新はできていますので、保護者への案内の充実を図っていききたいと思います。
非常 時等 の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			2		・個人情報取扱いには、鍵付き書庫、ウィルス対応ソフト導入等十分に留意しています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		6	無回答：2	・地震津波・火災・不審者に対応した訓練を行う予定です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			7	無回答：2	・救出、その他必要な訓練は実施してないので、今年度取り組んでいきたいと思っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15		1		無回答：2	・安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等安全管理が徹底し支援を行っていききたいと思います。
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15		1		無回答：2 ・スリキ傷や打撲力多いが連絡はありません。	・ケガをした場合は、速やかに保護者へ連絡するようにします。 ・子どもの日頃の様子もしっかりと観察するよう心がけます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15		1		無回答：2 ・学校でトラブルがあり気持ちが落ちつかないお時でも、みらいりんくで過ごす気持ちさが落ち着くようです。	・今後も、子ども一人ひとりの寄り添い、丁寧な支援を心掛け、子ども達が安心して楽しく通える事業所を目指していきます。子ども達が安心して過ごせる事業所を目指していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				無回答：2 ・友達や先生と遊ぶことが楽しいようで毎回道所を楽しみにしています。	・引き続き子どもが楽しく通所できるよう心がけていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			無回答：2 ・子どもだけでなく保護者にも、とても親切丁寧に对应して頂き感謝しています。いつもありがとうございます。 ・いつも親身になって相談のって下さりとても感謝しています。	・引き続き子どもや保護者が支援に満足できるよう心がけていきたいと思っています。