

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	みらいりんく糸満	公表日	令和7年 5月 30日				
		利用児童数	3	回収数	2		
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					・活動などのスペースは確保されています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2					・児童発達責任者、保育士、児童指導員、理学療法士、パート職員を配置。職員の配置数は適切だと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					・建物の構造上バリアフリーに出来ない為、ジョイントマットを敷き詰めたり手すりの取り付け、見守り等で安全に配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					・清潔で心地よい環境を保つよう心がけます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					保護者の方がより分かりやすく説明するよう、心がけていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					子どもの「やりたい・挑戦したい」気持ちを大切にし、もう少しメリハリがつけるよう工夫していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					児童発達支援に沿った支援内容ですが、より丁寧な説明を心がけます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					「本人支援」「家族支援」「移行支援」等の支援内容について丁寧に説明を心がけます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					引き続き、支援の成果がみられるよう工夫をしていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					個別の気持ちに寄り添いながら、よりよい支援につながるようしていきたいと思います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2					公園などでは、地域の子ども達と遊んだりする事も多々ありますが、交流の場として開催したことではないので今年度は開催できるよう検討します。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					契約時に丁寧な説明を心がけています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					今後も丁寧な説明を心がけます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					参加しやすい日程や、内容を工夫します。
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2					今後も共通理解を心がけます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					送迎時やお迎えの時に子育てに関する助言等の支援を行っているが、定期的な開催はないので、今年度は、保護者会等で助言等の支援ができるようにしていきたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					・今後も共感的支援を心がけます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2					・きょうだい同士の交流の場を設けられるよう何かしらのイベントを開催したいと思います。

	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					・相談や申し入れに対し、今後も真摯に 対応していきたいと思います。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					HUGシステムの利用や、Lineでの発信 等、内容により使い分けをしています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2					定期的にブログを更新しています。保護 者にも、周知を図りブログの閲覧回数を 増やしていきたいと思います。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					引き続き丁寧に取り扱います。
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					今年度は、地震津波・火災・不審者に対 応した訓練を行う予定です。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	2					救出、その他必要な訓練は実施してない ので、今年度取り組んでいきたいと思 います。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					・対策について保護者会等で説明したい と思います。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					・発生した場合は速やかに連絡します。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	2					安心感をもって、通所できる事業所であ り続けられるよう心がけます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	1	1			・本人が新一年生になって環境が変わ りたまに行きしづりがあります。	楽しんで通所できる様、本人のやりたい 事等取り入れ楽しみが増えるようにした いと思います。
	29 事業所の支援に満足していますか。	2					今後も充実した支援ができるよう努力し ます。