

利用者の保護者様に「放課後等デイサービス評価表」(アンケート)を実施しましたので結果を公表します。

楽しい株式会社

保護者の皆様、ご協力ありがとうございました。集計結果をもとに、今後の運営へ活かさせて頂きたいと思います。

放課後等デイサービスしおおむすび

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	いまだにおむすびの内部をきちんと見学できていないので、評価しようがありません。	個別対応が必要な場合は間仕切りで対応しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	いつも安心してお願い出来ています。	人員規定に応じてきちんと配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	0	おむすびの内部を見学できていないので評価しようがありません。	建物が古いですが、車椅子児童などを想定して細かい改善を進めています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1	0		子供の変化を見逃さないように、常に情報を共有し対応しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2	0		固定化しないように新しい活動も取り入れていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	0	「障害のない子供との活動」はそんなに多くないのかなと。	今後検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0		契約時に説明を徹底しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1	1		送迎時やお迎えに来られた際に共通理解出来るように努めています。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	3	5	1	よく分からない。	よくわからないとの回答があり、今後は保護者の方に対して助言と支援を行うための知識を深めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	6	3	父母の会、保護者会等はあるのでしょうか？	保護者会は開催していません。保護者間で共有出来るように橋渡しをしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速適切に対応しているか	4	5	0		苦情内容についてミーティングでしっかり分析し、必要な改善を検討する体制を今後も継続していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	1		送迎時やお迎えに来られた際に、情報伝達を行っています。その他、ラインや連絡ノートで伝えしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	0		月に1回おむすびレターを配布しています。自己評価をホームページにて公表しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5	4	0	情報流出の話は聞いたこともありませんが、保護についても聞かないので。	マニュアルに沿って十分注意し対応しています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	2	6	1	基本学校と同様で、その他は連絡をくださるのでマニュアルはありませんが問題ありません。	緊急時対応マニュアル、その他マニュアルを作成し事業所内にて掲示することで周知しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	0		年2回実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	0	家が好きなので時々ごねますが、基本楽しく行っていると思います。	いいえの回答が2件あり、今後はみんなが楽しく通所して頂けるよう、全社員が情報を共有し支援に努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1	0	いつもありがとうございます。ショートステイもやっていただけると大変嬉しいですが、無理は申しません。	ご意見ありがとうございます。今後は、お子様の成長に伴ってショートステイ・グループホームなどを視野に入れて考えて参ります。保護者の方やお客様みんなに満足して頂けるように、研修を行い支援に繋げていきます。