

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス しおむすび					公表日	R8 年 3 月 31 日			
					利用児童数	15人		回収数	13	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	4	現場をすべて見学したわけではないが、プリント等を見る限りそう思える。	スペースについては概ね確保できているが、「わからない」の回答も見られるため、活動環境の見える化や説明の充実を図り、より安心して利用いただける環境づくりを進めていく。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	5		職員配置は適切との評価が多い一方で「わからない」も一定数あるため、支援体制の説明や見える化を行い、安心感の向上につなげていく。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	2		環境整備については高評価であるが、引き続き障害特性に応じた構造化の工夫を行い、より分かりやすい環境づくりを継続する。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	4	0	2		清潔さについては評価されているものの「どちらともいえない」も見られるため、日々の環境整備の質の向上と見直しを行っていく。			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	1		専門性のある支援について高い評価をいただいているため、引き続き職員のスキル向上に努め、支援の質の維持・向上を図る。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	4		支援プログラムの理解にばらつきがあるため、内容の説明や発信方法の見直しを行い、より分かりやすく伝えていく。			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	1		個別支援計画については高評価をいただいているため、引き続き丁寧なアセスメントと計画作成を継続する。			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	4		支援内容の具体性については概ね評価されているが、理解のばらつきがあるため、説明の工夫を行っていく。			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	3	0	1		計画に沿った支援については概ね評価されているが、「どちらとも」があるため、職員間共有の徹底を図る。			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	4	0	1		活動の工夫については一定の評価があるが、更なる多様化に向けた取り組みを進めていく。			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	1	3		地域交流について評価が低いため、今後は無理のない範囲で交流機会の創出や情報発信を検討していく。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1	0	1		説明については概ね評価されているが、より丁寧に分かりやすい説明を心がけていく。			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1	1	0		計画説明については概ね良好であるが、一部理解に差があるため、説明方法の改善を図る。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	1	3		家族支援について評価が分かれているため、情報提供や参加機会の充実を図る。			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	11	0	0	2		日々の共有について高評価をいただいているため、継続して丁寧な情報共有を行う。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3	2	1		面談や助言についてはばらつきがあるため、機会の確保と周知を強化していく。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		共感的支援について非常に高い評価をいただいているため、引き続き職員の姿勢を大切にしていく。			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	3	5		保護者交流について課題が大きいため、無理のない形で交流機会の検討を進める。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	1	1		相談体制については概ね評価されているため、引き続き迅速で丁寧な対応を継続する。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	4	0	1		意思疎通について一定の評価があるが、より分かりやすい伝達方法の工夫を行う。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	3	0	2		情報発信について改善余地があるため、SNSや通信の活用を強化していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1	0	5		個人情報について「わからない」が多いため、取り扱いについての周知を強化する。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	3		マニュアル等については概ね評価されているため、引き続き周知と訓練を継続する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	0		災害訓練について非常に高い評価を得ているため、継続して実施する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2	0	1		安全対策について評価されているが、引き続き計画の周知を強化する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	0	4	人数が多いときなど目を離した瞬間に、ふらっと場を離れる事があるので気をつけていただきたいです。	事故対応については「わからない」が見られるため、対応内容の周知を強化する。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	2		安心感について高評価を得ているため、引き続き安心できる環境づくりを行う。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	1	3		安心感について高評価を得ているため、引き続き安心できる環境づくりを行う。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	3	0	0	ショートステイ希望	全体満足度は高い評価であるため、現状の支援を維持しつつさらなる質向上を図る。