

緊急連絡利用について

訪問看護ステーション おおきな輪





困ったわ…

病院と違って、ずっとお医者さんや
看護師さんがいる訳じゃないし…

どうすればいいのかしら？



呼吸が変？

話しかけても返事がない？

転んで動けない…

…etc.

利用者様のことで何かお困りであれば…

緊急連絡先にご連絡ください！

電話番号（ラミネートされたものにも記載されています）

080-8551-9976

24時間 365日対応しています



対応の流れ 🌞8:30~17:30🌞

【電話連絡】

- ・氏名 居住地域
- ・何があったのか？

【対応について相談】

- ・まず自宅にいる人でやってほしいことを説明します
 - ・訪問するか、しないか
- (必ずしも訪問する訳ではありません)
- ・訪問できる時間やスタッフの選定

※場合によって折り返しを待ってもらうこともあります

西原町 東崎の〇〇です

昨日から父の熱が下がらなくて…



対応の流れ 🌙 17:30～翌8:30 🌙

【電話連絡】

- ・ 氏名 居住地域
- ・ 何があったのか？



【対応について相談】

- ・ まず自宅にいる人でやってほしいことを説明します
 - ・ 訪問するか、しないか
- (必ずしも訪問する訳ではありません)
- ・ 訪問までどのくらいかかるか？
※時間がかかる場合があります

西原町 東崎の〇〇です

昨日から父の熱が下がらなくて…



対応の流れ ～**！**注意点**！**～

- ・ 終日 緊急電話を持っているスタッフは1人です
- ・ 今まで訪問したことがないスタッフが対応することがあります
- ・ 8:30～17:30は他出勤スタッフと相談しながら対応できるスタッフで訪問します
- ・ 場合によっては元々の訪問時に対応することがあります
- ・ 17:30～翌8:30は完全にスタッフ1人での対応となります

！一般的な自家用車での移動となるため、交通ルールを守った上での移動となります



対応の流れ ～⚠️注意点⚠️～

- ・ 生命の危険がない、急ぎの治療が必要ではない、利用者様やご家族もしくは施設スタッフなどで対応可能…など、緊急性が低いと判断された場合は訪問せず電話相談のみの対応となる可能性があります
- 不安が残る場合は、どのように判断・対応したら良いのか相談して下さい
- ・ 特に夜間はスタッフ1人での対応となるため、他利用者様の兼ね合いで対応が遅くなる場合があります
- ・ 夜間緊急当番のスタッフは自宅待機のため移動時間がかかる場合がございます



⚠️ 自費が発生する可能性があります ⚠️

訪問看護を利用するにあたってどの保険を適用しているかで、
訪問時の料金に保険が利用できる回数が決まっております
この回数を超えてしまうと、自費が発生することがあります

_____ 様の場合は
医療・介護 保険を適用させていただきます
(特別指示 / ~ /)



緊急訪問の料金について…

◆医療保険（特別指示書）◆

- ・主治医が頻回な訪問が必要と判断した場合に発行されるのが「特別指示書」です
- ・特別指示書が発行されている利用者様は週に4回以上の訪問が可能です
- ・ただし、保険が適応できる1日の訪問の上限は3回までです

つまり…

1日に4回以上訪問すると自費が発生します！



緊急訪問の料金について…

◆医療保険（通常指示書）◆

- ・ 保険が適応できる訪問回数は週に3回までです（緊急訪問を含む）

つまり…

週に3回以上訪問すると自費が発生します

救済処置として…

- ・ 通常の訪問回数を減らして調整
- ・ 医療費助成制度の対象の方は上限額が存在する場合があるので相談して下さい



緊急訪問の料金について…

◆介護保険◆

- ・ ケアマネージャーさんが作成した計画に基づいて訪問します
- ・ 介護区分によって保険が適応できる回数が変わってきます
- ・ 保険の点数内であれば負担割合に基づいた料金が適応されます

つまり…

持っている介護保険の点数を超えると自費が発生します

都度ケアマネージャーさんに残りの点数を確認しながら対応します

救済処置として…

- ・ 通常の訪問回数を減らして調整
- ・ 他のサービスをお休みして調整



最後に…

療養生活を送ったり、ご家族の介護を行なっていく中、

どうしても不安はつきものだと思います。

利用者様やご家族の皆様が安心して暮らせるよう我々も努めていきますので、

何かお困りごと等があれば遠慮なく相談して下さい。

