

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス リンリン

公表日 令和 8 年 5 月 28 日

利用児童数

24

回収数

23

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22			1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2		3		・ガイドラインを踏まえた基準以上の配置や、支援内容、利用人数・安全性なども考慮して職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		4	・バリアフリー化があってもいいと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2		1		・貴重なご意見ありがとうございます。より丁寧にお子さまの理解を深めるとともに、支援内容や関わり方について保護者のみなさまと共有する機会を増やし、安心して支援を受けていただけるように努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2		2		・固定化を防ぐために日々のリーダーをローテーションで組んでいます。これからも、こども達と一緒に楽しく活動できるようにしていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3		1		・児童館や近くの公園へ出かけ地域のこども達と関わる機会を作っています。また市内の事業所さんとは交流会や他事業所さんのイベント（バザー等）などで関わらせていただいています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	1	3		・家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等あれば提供していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	2				・送迎時や連絡ツール等を活用しながら、児童の健康面や発達面での様子をよりわかりやすく丁寧に伝えよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1				・普段の関わりからご家族との信頼関係構築を行い、ご家族が相談をしやすい関係性になるように努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	1	7		・保護者の皆様のニーズに応じた開催を考えていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		1		・相談や申し入れについていつでも相談可能ですので今後も丁寧な説明をさせていただきますと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		2		・SNSや連絡帳を通して、日々の活動も定期的に発信できるようにします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1		1		・運営規定・契約書での説明をさせていただいている通り、取り扱いには十分注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		1		・すべてマニュアルを作成しマニュアルに基づいて研修や訓練を実施し備えています。各種マニュアルについてはいつでも閲覧できるような環境を整えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1		1		・年に2回以上の避難訓練を行っています。災害別で対応できる工夫も行って行けるようにし、避難訓練の様子は連絡帳やSNSを通して周知できるようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		2		・安全計画に基づき、安全確認やヒヤリハットを出し合い、日々の療育に今後もつなげていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1				・事故やケガがあった際には速やかに連絡するよう徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1				・今後も利用児童・保護者の両者の方へ寄り添い、今後も安心して通える放デイであるように心がけていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	4				・貴重なご意見ありがとうございます。“リン楽ししい！”“ホッと一息つける♡安心する！”と思える環境作りに努めてまいります。集団の中で過ごす際、思い通りにいかないことも多く楽しいことばかりではないですが、利用児童一人ひとりの興味・関心やその日の気持ちに寄り添いながら、活動内容や関わり方を工夫し、安心感や楽しさ、につながる支援をして利用児童の成長のお手伝いをさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・今後の期待を込めて	・今後も安心していただける支援を継続していきたいと思っています。