

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スイッチ	公表日 2025年5月27日					
利用児童数 8 回収数 100%							
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				広すぎるぐらいで、子供が楽しんでいる様子が窺える	今後は仕切りを用いて、特性や活動によって個別で集中できるスペース、クールダウン等が提供できる空間を整えます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1				児発管、保育士、看護師、作業療法士の職員配置を行っています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8				カバン置き、食事場所などわかりやすい靴箱やロッカーに利用児童の名前を提示し、分かりやすいように配慮しています	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					安心して過ごせる生活空間の確保に取り組みます
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1			それぞれの疾患に応じた支援ができたらいいなと思う	職員研修を行い支援の質向上に努めます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6		1	1	保育園に行っているので特に希望しない	現在交流する機会はないが、地域のイベント等の参加を検討しています
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	1		ペアトレを受けてみたい	専門的なペアトレの実施を検討していきたいと考えています
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8				小さなことでも気づいてくれるので、よく見ていると感じる	送迎時に活動の内容や様子について保護者の方と情報共有を行っています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1			日常の様子を相談することも多いですが、一緒に子育てしてもらっているような頼りがある	送迎時にお話しさせていただいている。ご意見や相談があればいつでもお話しいただければと思います
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5			開所して間もないが、会があれば参加したい	保護者の方同士がお話できる環境を企画したいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1				LINEやHUGでの周知や直接電話で対応しています。

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				LINE、HUGで連絡が取れる	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8				インスタの投稿を楽しみにしている	事業所公式LINEで情報発信したりSNSで活動の様子の写真掲載しています
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		1		開所したばかりですが、近隣の姉妹店と合同で行っています
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		2	通所して間もないが参加したいです	各訓練を実施する際には保護者にも周知していきます
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8					
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				通所日は自分の荷物を持って楽しみにしている	これからも楽しく通所してもらえるよう多くの経験を通して「楽しい」をみつけられるよう努めています
	29 事業所の支援に満足していますか。	8					