

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		スイッチ						
		公表日 2025年5月30日						
利用児童数 4 回収数 80%								
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				広いのでたくさん遊べると思う	今後は仕切りを用いて特性や活動によって個別で集中できるスペース等ができる空間の環境調整を行います	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3			1		児発管、保育士、看護師、作業療法士の職員配置しています	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4						
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3			1	施設に貼りだされているの説明してもらった	支援プログラムの目的や内容をわかりやすく説明し、ご理解いただけるよう努めます	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3			1		支援の目的・方針について保護者の皆様にわかりやすく丁寧に説明できるようご家族と連携を取り、思いや	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	3			1		各書類は保護者様に理解してもらえるよう意識して作成しています	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3			1		特性等に必要な計画を作成しているので、計画に沿った支援を行っています	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3			1	毎月の活動プログラムが送られているので楽しみに見ている	活動が固定化しないよう季節や行事に合わせたテーマや子どもの主体性が反映されるよう発達段階を踏まえてプログラムを編成しています	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		1	1		地域イベント等の参加をしています	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3			1		内容や目的をわかりやすくお伝えできるようしていきます	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。			1	3	ペアトレを受けてみたい	専門的なペアトレの実施を検討していくたいと考えています	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4				送迎や会議のときに話ができる	送迎時に今日の活動の様子について情報共有を行っています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2		1	1		送迎時に色々お話させていただいている。ご意見や相談があればいつでもお話ししていただければと思います	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1	2		保護者同士でお話ができるような情報共有できるよう企画していきたいと思います	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4						

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3		1	もっと更新を増やしてほしい	事業所公式LINEやSNSで活動の様子を発信していきます	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3		1		同意書にサインをいただき、適切な管理・取り扱いを行っています	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。			4		近隣の姉妹店と各訓練を行っています	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。			4		各訓練を実施する際には保護者の方にも周知しています	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3		1		避難訓練や日常の安全管理など事業所の安全対策についてお伝えして参ります	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1		3		対応や報告の流れを事前に伝え、安心していただけるよう努めます	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	4					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	3		1		これからも楽しく通所してもらえるよう遊びや活動を通して多くの経験からたくさんの「楽しい」を見つけられるよう努めています	
	29 事業所の支援に満足していますか。	4					