

# カスタマーハラスメント 対策セミナー



～お客様も、従業員も守る～

昨今、悪質化するクレームや不当な要求などの「カスタマーハラスメント（カスハラ）」が、企業経営における大きなリスクとなっています。カスハラは対応にあたる従業員の心身に深いダメージを与えるだけでなく、離職率の増加や生産性の低下を招き、企業全体の活力を奪います。

本セミナーでは、カスハラの定義やその分類、適切な初期対応から組織的な解決策までを学びます。いざという時に社員一人ひとりが適切に対応できる知識とスキルを身につけることで、企業の危機管理体制を強化し、社員が安心して働ける環境を築きます。



日程

令和 7 年 11 月 7 日 (金) 14 時 ~ 17 時 (受付開始 13 時 30 分)

場所

パシフィックホテル沖縄 2 階ワイケレ (那覇市西3-6-1)

参加方法

会場・オンラインの  
ハイブリッド開催

対象

宿泊事業者

定員

会場 : 60 名 (申込み締切10/20)  
オンライン : 50 名 (定員に達し次第締切)

受講  
無料

【講師】 有機経営社労士事務所 上地 研 氏



有機経営株式会社代表取締役。組織、人事、労務管理の領域を中心に企業向けコンサルティングサービスを提供。

業種、業態、規模を問わず組織課題の解決、人事制度の策定、運用支援、労務管理に関する相談、指導、助言、各種研修、労働トラブルの解決及び行政対応などを実施。

経営資源の中で最も重要な“ヒト”に関する課題に焦点を当て、有機的な組織の人間関係(ネットワーク)の構築及び強化に取り組んでいます。

共催 : 沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合 / 那覇市観光ホテル旅館事業協同組合・同青年部  
公益財団法人沖縄県生活衛生営業指導センター

☎: 098-861-4166 / FAX: 098-868-8568 / Mail: hotel\_info@oah-net.or.jp

