

| | |
|------|-----------------|
| 事業所名 | 放課後等デイサービス はびねす |
|------|-----------------|

公表日 令和 7年 4月 25日

利用児童数 10

回収数 9

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----|-------------------------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 8 | 1 | | | | 室内と屋外を有効に活用していきます。また、活動内容に合わせて屋外の活動も選んでいただいています。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 8 | | | 1 | | 外出の活動の際は、保護者の方も参加される機会が多いですが、日常の活動をご覧になる機会が少ないように思いますので、改善していきます。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 8 | 1 | | | | 現状バリアフリーではないですが、必要があれば検討します。構造化についても今、何をすべきかを絵カード等も活用してわかりやすく支援を行います。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 9 | | | | | |
| 適切 な支 援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 9 | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 8 | 1 | | | | 支援プログラムをホームページに公表しており、支援内容との整合性をご確認しやすいように伝えていきます。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 9 | | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 8 | 1 | | | | ガイドラインの周知から努めていきたいと思っています。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 8 | 1 | | | | 日々の情報共有を強化して、ご家庭との連携をより強固にしていきたいと思っています。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 8 | | | 1 | | 今後は利用児童だけでなく、保護者からの意見も広く集めていきたいと思っています。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 8 | | | 1 | | 公園や地域の行事等で事業所以外の子どもと一緒に活動する事があります。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 8 | | | 1 | | 必要があれば、再度ご説明いたします。今後もより分かりやすい説明を心掛けて参ります。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 9 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 5 | 3 | 1 | | | 今後、研修会やペアレント・トレーニングを行っていただけるように計画中です。情報提供は送迎時にお伝えしていこうと思っています。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。 | 9 | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 9 | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 9 | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | 2 | 1 | | | 今回開催を初めて行い、交流をはかりました。今後も継続していただけるように計画中です。また、きょうだい同士で交流しやすい活動を計画していきます。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 9 | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--|-------------------------------------------|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 9 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 8 | 1 | | | 毎月行事予定や通信を発行しています。SNS等も活用して活動概要等を発信しています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 9 | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 9 | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 9 | | | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 8 | 1 | | | ご不安を取り除けるように、今後も情報共有をしていきます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 9 | | | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 9 | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 9 | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 9 | | | | |