

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後デイ）
----	--------------------------

事業所名	放課後等デイサービス デザイン
------	-----------------

公表日 令和8年5月29日

利用児童数 25 回収数 25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23		1	1	なし	活動や利用児の様子にあった環境の使い方を意識し、体を動かす活動では戸外にて行うようにしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		3	なし	配置基準に応じて、運営しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1		1	なし	現在利用している児童に不便性は無いが、今後は利用児童によって適切な環境を提供できるようにしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24			1	なし	衛生管理を行い感染症対策を行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1			なし	今後も職員一同子供に寄り添った支援に取り組めるよう心がけていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1	なし	一人一人に寄り添った支援を行うよう心がけています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24			1	面談をして保護者の話を聞いてくださった上でいつも計画を作って下さるので内容がとても丁寧具体的に書かれていて良いなと思っています。	ご意見ありがとうございます。引き続き子供に寄り添った支援に力を入れてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			1	なし	全ての支援を項目にいれ計画を立てています。計画を立てた時に説明不足や不明な点が無いよう丁寧に対応します。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1			なし	今後も保護者と各関係機関と連携を取りながらより良い支援を提供できるよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1			集団活動などいろいろな内容をやって下さっていますし、長期休みには少し離れた公園や施設に連れてっていただき沢山の経験ができ嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。子どもが主体となる活動を意識し、子供の意見が活動に反映されるよう計画を立てています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	2		8	なし	近隣の公園や児童館を利用し、地域の子どもたちとコミュニケーションが取る機会を増やしていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				なし	契約時に説明させていただいています。不明な点があればいつでも問い合わせして欲しいとお伝えしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				なし	計画を立てる際説明させていただいています。追加で支援して欲しいことや不明な点があればいつでも相談に対応することをお伝えしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	1	4	ペアトレや家族で参加できるイベントの情報も下さるのでありがたいです。	ご意見ありがとうございます。今後も市町村や病院等の情報を必要に応じて案内いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22	2		1	なし	LINEや電話等でいつでも確認ができるようにしております。翌日の様子等も確認し経過が把握できるよう工夫しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2			悩みがあって話をしたい旨を相談したらすぐに面談の機会を作って下さり嬉しかったです。	ご意見ありがとうございます。今後も気軽に相談できるような環境を整え提供していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2			いつも丁寧に話を聞いて悩みに共感して下さったりアドバイスを下さりとても心強く助かっています。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者や子供に寄り添える支援者を全職員心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	6	13	なし	イベント開催についてのアンケートを取るなどして、保護者主催の活動に繋げていく。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24		1		なし	LINEや電話等でいつでも対応ができるようにしております。不安や不満、ご相談がありましたらいつでもお問い合わせください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2			なし	保護者、児童の困り事を面談にて確認し、解決するまで連携を取り支援を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1		1	なし	活動の様子をHPにアップしています。更新頻度を上げていけるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			1	なし	個人情報は慎重に取り扱っております。職員にも意識して行動するよう指導しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	1	4	なし	契約時に説明させていただいています。訓練の様子をHPにてアップしております。HPを更新した際、保護者へ通達し観覧できるように致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	1	7	なし	現在、年に2回以上訓練を行っています。その都度、様子をHPにてアップして周知できる様努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			1	なし	避難訓練や虐待防止の研修を行い、安全に過ごせる環境作りに努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2		1	なし	事故が起きた時は直ぐに保護者に報告し、処置等の相談や状況の相談を行っています。必要に応じて病院受診があれば対応いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1		1	安心して通えています。	ご意見ありがとうございます。全ての児童が楽しく居心地良く過ごせるよう環境を提供していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	1	3	行き渋りすることもありますが行くとても楽しんでいます。	ご意見ありがとうございます。全ての児童が楽しく来所できるよう努めます。児童が気軽に意見できるような環境を作り不満や不安を解消できるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2		1	子どものことをよく見て下さっていて、親身になっているんな相談に乗って下さったり、とてもありがたく通えてよかったと思っています。いつもありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も適切な支援が行き届くよう努めてまいります。