

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 児童発達支援 にじいろ | | 公表日 | | 令和7 年 3 月 1 日 | | 利用児童数 | | R7 年 2 月 1 日 | | 回収数 21 | |
|----------------------|----|--|----|---------------|-----|---------------|---|---|--|--------------|--|--------|--|
| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 21 | | | | | | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 21 | | | | | | | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 18 | | | 3 | ・バリアフリーになっているかまだ把握できていません | 室内は玄関を含めて段差のないフロアとなっています。面談やご見学の際に見ていただけたらと思います。 | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 20 | 1 | | | ・清潔でいい環境に感じます。 | | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 21 | | | 1 | ・子どものことは十分理解して支援して頂いています。専門性のあるものかが分かりません。 | ・ご意見ありがとうございます。今後とも保護者様と共にお子様の成長をさせていくためより分かりやすい情報提供に努めて参ります | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 21 | | | | | | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 21 | | | | ・息子のことを理解していただき、保護者の意向も汲み取って作成して頂いています | | | | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 21 | | | | ・家庭以外の様子や行動が具体的に知ることができ目標も分かりやすいです ・具体的な支援をしていただいています。 | | | | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 21 | | | | ・少しずつですが、成長が感じられて嬉しいです。 | | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 20 | 1 | | 1 | 家庭だけではできない色々なことを体験、経験させていただいています 毎回様々な活動をして頂いています。 | | | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 15 | 1 | 1 | 4 | 隣の保育園の園庭で外遊びはしていますが交流と一緒に活動はないかな？と思います | | | | | | |
| 保護者 への 説明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 21 | | | | ・丁寧な説明を受けました。 | | | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 21 | | | | | | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 20 | 1 | | | ・保護者会などもあり周りの方と話す機会があったのが良かったです ・また開催お願いします | ・今後も保護者交流会等の場を設ける予定です。 | | | | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 21 | | | | ・お迎えの時やアプリでその日の様子や写真など報告してくださるのでとてもありがたいです ・直接会えない時、電話して様子を詳しくお伝えいただきました。 ・対応が分かりやすく、子どもの成長も見れて良いと思います。 ・毎回その日の活動や様子を口頭と連絡帳で伝えていただいています。 | | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 20 | | | 1 | | | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 21 | | | | | | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 17 | 2 | | 2 | 妹の相談を聞いてくださり、安心することができました。 家族支援をしていただいています | | | | | | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 19 | | | 2 | | | | | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 20 | | | 1 | とても助かります。 | | | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 18 | | | 3 | SNSでの周知はなくて良いと個人的には思います | ・活動の内容や行事予定、連絡などは利用保護者との連絡アプリのみとなっており、ホームページでは自己評価の結果等、目的に応じて個人情報に留意しながら発信している状況です。 | | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 21 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|--|--|
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 18 | 1 | | 2 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 20 | | | 1 | 訓練があった日は真剣にどういう行動をしたか、するのか報告して身についているようです | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 21 | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 20 | | | 1 | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 21 | | | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 17 | 3 | | 1 | ・行き渋りが多少あるものの、行ったら楽しかった！と言っています。 ・帰宅時はとても楽しそうにしています ・毎日楽しく通っています | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 21 | | | | ・子どものやりたい活動を入れてくださり、とても喜んでいました。 ・たいへん満足しています。 | |