

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		子どもデイサービスWAKUWAKU (児童発達支援)				公表日	2025年 10月 31日			
		利用児童数			3名		回収数 3			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	1			・走り回るのが狭いように感じる	・当事業所はホール等の併設はない為、身体を動かす活動時はレクリエーションや屋外での活動を行なっています		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3				・適切であると感じる ・いつもたくさんの方が関わって下さり嬉しい	・職員配置は充足しています		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。				1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3				・過ごしやすい空間になっている	・今後も過ごしやすい環境を心掛けていきます		
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				・常に必要な支援をしてもらっていると感じる	・今後も個々の状況に応じた必要な支援を行なっていきます		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3				・ヒヤリングしてもらい、ニーズに合った計画を作成してもらっている	・今後もニーズに応じた計画作成と一緒に進んで支援に当たっていきます		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				・計画に沿って支援され不服ない	・今後も計画に沿った支援を行なっていきます		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				1	・季節ごとの作成が親も子どもも楽しみにしている	・お子様が興味を持って取り組んでいただけるような製作の提供をしていきます		
11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3				・他の事業所の児童たちと接する機会を作ってもらっている	・今後も他事業所との合同企画を実地し、多くの繋がりを作っていきます			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3				・常に情報提供や支援をもらえる体制があると感じる	・今後も知り得た有益な情報の提供を行なっていきます		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。					・連絡帳や面談でやり取りし、常に情報共有できている	・今後も日々の様子を伝え合い、成長に繋がる支援を行ないます		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				・身近な存在でいてくれ嬉しい ・月一回面談が行われていて安心感がある	・今後も、保護者様、ご本人と一緒に支援の方向性等、気軽に話し合えるよう努めていきます		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				・常にそう思う	・今後も寄り添った支援に努めます		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	1	1	・一人っ子である為きょうだい同士の交流は分からない ・保護者同士の交流は特に求めている	・月に一度の面談を通して、ご家族への情報提供、情報共有を行なっています。また、保護者参加型の行事を行い、保護者同士も顔が見える関係の構築ができるよう企画していきます			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				・迅速かつ適切に相談に対応してもらえている	・今後もできる限りの対応、サポートをさせていただきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				・説明が行われている	・
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3				・異変があるときは、すぐに知らせてもらえている	・事故等には十分気を付けながら活動し、体調に変化があるときは早急に対応していきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				・安心感を持っている	・今後も安心して過ごせ、お子様たちの居場所になるように努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				・とても楽しみにしている	・楽しんで通所できるような環境の提供を行なっていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				・支援が丁寧で行き届いていると感じる	・今後も丁寧な支援を心掛けます