

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもデイサービスWAKUWAKU

公表日 2024年 12月 1日

利用児童数 4

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4				・十分な配慮をもらっている。 ・適切で安心できる	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4				・その日の体調について、すぐに共有してくれるので安心できる	・体調含め、お子様の情報共有をし、お子様の動線を考え、更に改善していく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				・環境が良く、子どもが楽しく過ごせている	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				・常にそう思う	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				・都度、ヒヤリングが行われ作成されている	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				・計画と目標の達成に向けて支援してもらっている	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				・活動内容が幅広く、子どもが毎回楽しいと感じている	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3				1	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				・都度丁寧にしてもらっている	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3				1	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4				・連絡帳だけでなく送迎時にも様子を伝えてもらい助かっている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				・都度助言を貰い、助かっている	・今後も定期程な面談を行い、情報共有と共通認識のもと、お子様の支援を行なっていく
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				・連絡帳等を使用し情報共有含め、支援してもらっている	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1			2		

	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				・相談によくのってもらい、都度適切に対応してもらっている	・定期的な面談の他、必要に応じて保護者様の相談や申し入れに適切にタイクツ黄していく
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4				・活動や情報の発信があり、分かりやすい	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1	・安全面の配慮があり、安心して任せている	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	4				・速やかに対応してもらっている ・怪我や事故がないので分からない	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4				・通所を毎回楽しみにしている	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4					
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					