

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ふれあいきっず北谷
------	-----------

公表日 R7年 5月 29日

利用児童数 35

回収数 29 (キヨウタイは1カウント)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	10	1	0		事業所の訓練室を中心に、活動内容に応じて屋外や地域資源を活用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	3	1	0	利用人数に対しては適正であるが、希望の日に入ることが多い出来ない。 父も母も対応できず、大変ですがよろしくお願ひします。	現在、曜日ごとの契約者が定員に達しており、前日までは当日にキャンセルが出来る場合、キャンセル待ちを優先に利用の窓口を行います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	3	1	0	ワンフロアのため、空間的な切り替えは難しいと思われる。パーテーション・カーテン等の工夫はある。	現行の工夫に加え、個別対応の場合は必要に応じ、一時的に職員室を活用しています。バリアフリーに関する対象者の利用がなく、そのときに検討・準備を進める計画となっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	3	0	1		日々、5ヶ月活動を心がけています。また、施設の状態に合った活動やルール制定を行って安心できる居場所づくりを心がけています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	3	0	1	対応が統一されている様に見える。	支援内容を日々職員間で共有を行い、支援のムラが生まれないようにしている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	1	0	3	懇ね合っていると思う。	契約時やホームページでご案内中の支援プログラムの通りに進めています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	2	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	3	0	3	ガイドラインの必要な項目が不明。	こども家庭庭、放課後等デイサービスガイドライン（令和6年7月）に則り、書類作成や支援を進めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1	0	1		計画内容に基づいた支援を行い、その内容を支援記録として残します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	1	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27	7	1	0	すみません、わからないため回答は真ん中にしています。	月内の活動へ、地域資源（児童館や公園など）を利用する活動を組み込み、地域の子どもと接する機会を作っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等についての説明がありましたか。	35	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	2	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	8	5	4		各家庭の環境に応じ、育児に関する相談や情報提供の機会を個々に設けています。ニーズに応じ、今後は家族支援プログラムの開催を検討します。
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	34	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	3	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1	0	1		ご本人ご家族に寄り添える支援を展開するため、ニーズや相談などの聞き取りを行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされているか。また、さういった他のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が受けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	9	8	5	実地、計画が分からず。	父母や兄妹に向けた活動は現時点では開催はありませんが、保護者や兄弟交流のイベントに対する家庭からのニーズも確認し検討してきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもと保護者に対してどのような場があることについて周知・説明されたり申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	3	0	1	体制整備がどの様になっているかわからない。	苦情相談などの窓口を設置し担当者を配置しています。窓口に事業所とありますので、お問い合わせの際はご利用の窓口へお問い合わせください。担当者などの詳細については、重要事項説明書内にも記載しています。
	20	こどもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	5	1	1	通信を使って客観的にみる手段がない。	活動概要や行事予定などは、メッセージや活動カレンダー等で発信しています。自己評価の結果はホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	2	0	0		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	5	1	0	周知説明があつたかもしれないが、覚えていない	契約の場面で説明を行っています。訓練に関しては、年間行事に組み込み必要回数実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	8	0	0	わからない	
非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	3	0	2	安全への配慮は十分だと思います。	日々、施設の安全の点検や児童の情報共有を行い、安心安全を心がけています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	32	1	0	2		事故発生時には、速やかにご家族へ連絡を行い状況説明をおこなっています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	2	0	1		信頼関係の構築と安心安全の環境作りに取り組んでいます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	6	2	0	ペントがある時は特に。 子供のこと（保護者のことも）理解していただき、いつも丁寧な対応をしてもらっているので、感謝しています。子供にとても保護者にとても助かっています。	誕生日会や公園遊び等、楽しめるようなイベントを编程無いように開催しております。
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	31	4	0	0		