

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ふれあいきづぐ谷
------	----------

公表日 R7年 5月 29日

利用児童数 30名

回収数 27件

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1	0	0		各々の活動に合わせてスペースの確保を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	4	0	0		人員基準に則り、適切な職員数の配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1	0	4	限られたスペースの中で上手く配慮がされていると思う。	トイレや浴室には手すりを設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	1		SS活動を取り入れ、利用児が安心して過ごせる環境保持に努めています。
適切な支援の提供	5	こどものことを一分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分かれていたり、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	0	0	2	一人一人の子供たちの特徴をしっかり見てもらっていると思う。	支援計画書に則り適切な支援を展開しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	3		支援プログラムはHPにて公開しています。 支援プログラムに則り日々支援を展開しています。
	7	こどものことを一分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分かれています。放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	2	その都度支援に必要な事を設定してくださっています。 ガイドラインがわからず、すみません。	ガイドラインは厚労省のHPに記載があります。また、ガイドラインに則り支援計画書の作成を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	1	達成できるよう日々それに合った支援をしてくれています。	支援計画書に則り適切な支援を提供しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1	0	0	子供たちが飽きない、楽しみにできるプログラムを考えてくれています。	活動が一辺倒にならないよう、子供たちの意見を取り入れながら活動内容の考案を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	14	3	0		早下校や休校日等、活動時間にゆとりがある場合は村内外の児童館や公園等、地域の子ども達との交流の機会を増やしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について率直な説明がありましたか。	27	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0	しっかりと教えてくれます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	6	4	9	ペアレントなどはないが(実施していただけません) いつも丁寧に子供の接し方などを教えてくださっていると思います。	ペアレント・トレーニングや家族向けイベントの開催を検討し、家族間の交流を促進します。
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	2	0	0		LINEや送り時に当日の様子をお伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	5	0	0		必要に応じて、LINEや電話、面会の時間を設けて対応を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	0		保護者、利用児のニーズを踏まえ、支援計画書の作成を行っています。
	18	父の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい会やペアレンティングの開催等により、きょうだい(同士)の交流の機会が受けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	6	9	9	授業参観のように、たまに保護者同士も交えて何かできればと思います。 交流会、兄弟交流があると嬉しいですが、児童ティさんはそこまでやると大変だと思います。 私は今のサービスに満足です。 私が分かっていないだけかも。	ペアレント・トレーニングや家族向けイベントの開催を検討し、家族間の交流を促進します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	3	0	0	対応は早いと思います。	苦情窓口、解決責任者を設置し、苦情が生じた場合には迅速な対応と報告を行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	4	0	0		お子様の送迎時に保護者様へ申し送りを行っております。また、LINEを活用し活動の様子やお子様の様子などを共有しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	1	4		活動や行事予定に関しては、SNSを通じてお知らせを行っています。 自己評価結果については、ホームページにて掲載をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	0	0		個人情報漏洩防止のため、個人情報は鍵付きキャビネットへ保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	7	1	0	自然災害時に緊急避難指示が出た時、どこに避げる予定なのか知りたい。	契約時に説明を行っています。 避難指定場所として浜名湖公民館が指定されていますが、災害内容に応じて避難場所は変わってくるです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	17	8	2	0		年に2回以上避難訓練を実施しております。 今年度は児童らも交えて救命講習等の活動も開催予定です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	0	2	遊び等で危険を伴う事も十分安全には気付いていると思う。	安全行動の常識は行われているが、HPなどの掲載を行っていないかった。次年度からは掲載を行い、保護者間への周知を行います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から迷路や連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	1	写真でわかりやすく説明してくれています。 一度転んだ時も、すぐに説明してくれた。 子供の弱い所にも気づいてくれて、家でも気をつける様になった。	事故や怪我が生じた際には程度に応じてLINEや電話、緊急連絡先を参考に保護者へ連絡を入れています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	1		利用児一人ひとりとの関係性の構築に尽力し、全利用児が安心して通所できる事業所づくりに努めます。
	28	こどもは通所を楽しんでいますか。	23	4	0	0	週末利用も嫌なことが無くなっています。	通所が楽しくなるよう、お子様たちからのお意見を聞き取りながら活動内容に変化を加えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	利用日数が増えることができるところに満足。	