

## 訪問看護ステーションそわか 重要事項説明書(介護)

(はじめに)

○ この説明書は、訪問看護ステーションそわかを利用していただくにあたり、利用契約書及び同意書を交わしていただくための重要な説明書です。  
 ○ 訪問看護ステーションそわか、株式会社凜が運営する事業所です。当事業所は、要支援又は要介護状態と認定された利用者様に、訪問看護を提供いた  
 ○ 訪問看護ステーションそわか、看護のサービスを提供し、在宅において利用者様が有する能力に応じた、可能な限り自立した生活を確保することができるように支援します。  
 ○ 24時間体制で、利用者様の心身の状態に応じた適切なサービスを提供します。利用者様個々の主体性を尊重し、地域の保健医療、福祉との連携のもと総合的なサービスの提供に努めます。

令和7年4月1日

### 1. 訪問看護ステーションそわかの施設概要

#### (1)施設の名称

経営主体	株式会社凜	代表取締役	岡本 訓代
事業所名	訪問看護ステーションそわか	所長	岡本 訓代
施設開設年月日	令和2年4月1日		
所在地	徳島県徳島市春日2丁目7-32		
建物	軽量鉄骨2階建		
電話等	TEL 088-679-4078 fax 088-678-3617		

#### (2)事業所の指定番号およびサービス提供地域

介護保険事業者番号	3660190723
サービス提供地域	徳島市、北島町、藍住町、※こちらの地域以外の方でもご相談ください。
営業日・営業時間	月～土 午前8:30 ～ 午後17:30

#### (3)職員体制

	常勤	非常勤	計
管理者	1名(看護師兼務)		1名
看護師	3名	7名	10名
准看護師		1名	1名
精神保健福祉士	1名	1名	2名
作業療法士		2名	2名

#### (4)事業計画及び財務内容について

事業計画及び財務内容については、利用者及びその家族にとどまらず全ての方に対し、求めがあれば閲覧することができます。

### 2. 事業の目的、運営方針

#### (事業の目的)

要支援及び要介護状態と認定された利用者様に対して、看護のサービスを提供し、居宅において利用者様が有する能力に応じた、可能な限り自立した生活を確保することができるように支援することを目的とします。

#### (運営方針)

24時間体制で、利用者様の心身の状態に応じた適切なサービスを提供します。事業の実施に当たっては、人員の確保、教育指導に努め、利用者様個々の主体性を尊重し、地域の保健医療、福祉との連携のもと総合的なサービスの提供に努めます。

3. 施設利用の申し込みからサービス提供までの流れ

(1) サービス利用の開始

まずはお電話でお申し込みください。当職員がお伺いいたします。訪問看護計画作成と同時に契約を結びサービス提供を開始します。

※居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

(2) サービスの終了

①利用者様からのご都合でサービスを終了する場合

サービスを終了を希望する日の1週間前までにご連絡ください。

②当事業所の都合でサービスを終了する場合

人員不足などやむをえない事情により、サービス提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了1ヶ月まで文書で通知いたします

③自動終了(以下の場合は、双方の通知がなくても自動的にサービス終了します)

- ・利用者様が介護保険施設に入所した場合
- ・利用者様の要介護認定区分が、非該当(自立)または要支援1と認定された場合
- ・利用者様が亡くなられた場合

④その他

- ・当事業所が正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、利用者様や家族様などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合など即座に契約を解約することができます。
- ・利用者様が、利用料金の支払いを3ヶ月以上遅延し、料金を支払う催告をしたにもかかわらず10日以内に支払わない場合、または利用者様やご家族の方が、当事業所職員に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより即座にサービスを終了させていただく場合がございます。
- ・風邪、病気などの際はサービスを見合わせて無理な利用はお断りする場合がございます。
- ・ご利用中に体調が悪くなった場合、サービスを中止することがあります。その場合ご家族に連絡の上、適切に対応します。
- ・他の利用者の県に影響を与える可能性のある疾患(感染症)が明らかになった場合、速やかに事業所に申告してください。治癒するまでサービスの利用はお断りさせていただきます。

4. 事業の主なサービス内容

- ①病状の観察
- ②清潔の援助
- ③食事の援助
- ④排泄の援助
- ⑤日常生活に必要な動作の援助
- ⑥医師の指示による医療処置
- ⑦ターミナルケア
- ⑧認知症患者の看護
- ⑨家族ケア及び療養生活、介護方法の指導
- ⑩福祉サービスなどの社会資源の紹介

5. 利用料金

(1) 利用料

所要時間		基本料金
20分未満(早朝・夜間・深夜)		314単位
30分未満		471単位
30分以上60分未満		823単位
1時間以上1時間30分未満		1128単位
夜間(18～22時) 早朝(6時～8時) 加		基本料×1.25
深夜加算(22時～6時)		基本料×1.5
複数名での 訪問看護	(30分未満)	基本料+254単位
	(30分以上)	基本料+402単位
理学療法士 の場合	訪問看護	294単位 ※

※ 1日2回以上の  
訪問は90/100

介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります。  
准看護師による訪問看護は90/100となります。

(2) その他のサービスの加算料金

項目	基本料金	内容
退院時共同指導加算	600単位	退院後在宅療養上の指導を行う
初回加算(Ⅰ)	350単位	新規訪問看護を利用する
初回加算(Ⅱ)	300単位	新規訪問看護を利用する
特別管理加算Ⅰ(1月につき)	500単位	在宅悪性腫瘍患者指導管理等
特別管理加算Ⅱ(1月につき)	250単位	在宅酸素療法指導管理等
緊急時訪問看護加算(Ⅰ)	600単位	24時間体制で対応する
緊急時訪問看護加算(Ⅱ)	574単位	24時間体制で対応する
ターミナルケア加算	2,500単位	死亡日14日前に2日以上ケアを行う

(3) 交通費

通常の事業の実施地域を超える場合の交通費。 1Kmにつき100円

(4) 料金の支払い方法

毎月月末締めとし、翌月10日までに当月分の料金を請求いたしますので、月末までにあらかじめ指定の方法でお支払いください。

6. 協力医療機関等

当事業所では、協力医療機関として病院などと契約を締結しています。利用者様の状態が急変した場合は、速やかに対応をお願いしています。

- |  |
|--|
| ○ 協力医療機関<br>徳島県立中央病院      徳島市蔵本町1丁目10-3  |
| ○ 協力歯科医療機関<br>あべ歯科医院          徳島市国府町6-29 |

7. サービス内容に関する苦情等

①ご相談・苦情相談機関

徳島県庁 保健福祉部長寿いきがい課

電話 088-621-2213      FAX 088-621-2840

徳島県国民健康保険団体連合会(直通)

電話 088-665-7205

徳島市 保健福祉部介護保険課 相談窓口

電話 088-621-5586      FAX 088-655-7560

徳島市役所      電話 088-621-5111

徳島市地域支援センター      電話 088-624-7775

藍住町役場      電話 088-637-3115

藍住地域包括支援センター      電話 088-637-3175

北島町役場      電話 088-698-9805

北島地域包括支援センター      電話 088-698-8951

②施設が提供するサービスについての相談・苦情窓口

電話	088-679-4078	FAX	088-678-3617
----	--------------	-----	--------------

担当 所長 岡本 訓代  
管理者 大谷 友美

8. サービス提供中における事故発生及び損害賠償について

事業者は、利用者様に対するサービスの実施に伴って事故が発生した場合は、速やかに契約者及び関係者に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

事業者、事故の責に帰すべき事由により契約者又は利用者に生じた損害に備えて、損害賠償保険に加入しています。

但し、契約者又は利用者様に過失が認められた場合には、利用者様の心身の序協を斟酌して相当と認められる場合には、損害賠償責任を減じることができるものとします。