

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 放課後等デイサービスはっぴーりーふ | | | | 公表日 | 令和8年5月1日 | |
|--------------------------------------|--|---|---------------|-----|-------|-------|--|---|
| | | | | | | 利用児童数 | 40 (兄弟児含む) | |
| | | | | | | 回収数 | 26 | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 20 | 6 | 0 | 1 | ・部屋の広さの基準がわからないが、人数に対して広いとは言えないかも。 | ・活動内容に応じて中央のパーテーションをオープンにし、広く使えるように活用しております。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 23 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 25 | 0 | 0 | 1 | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 25 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 24 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 25 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 25 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 10 | 1 | 2 | 13 | ・他の放デイとの交流はないと思われ ます。 ・必要性を感じておりません。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | ・年3回研修会があり、案内も丁寧です。 | ・引き続き、ニーズに応じた研修会（親の会）を定期的に開催いたします。情報共有していきましょう。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 23 | 1 | 2 | 0 | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 24 | 1 | 0 | 0 | (無回答1) | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 22 | 0 | 1 | 3 | ・親の会にて他の保護者と意見交換ができてとても良い。 | ・親の会や秋祭り・リトミック音楽発表会の開催で、ご家族・きょうだいに来所していただける機会は今後も継続いたします。 |
| 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 25 | 0 | 0 | 1 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 23 | 1 | 0 | 2 | ・長期休暇前などは事前に行事がわかる と助かる。 | ・HUGを活用していただいておりますが、まだ未活用の部分があるかもしれません。サポートセンターと連携いたします。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 20 | 0 | 1 | 5 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 15 | 1 | 1 | 9 | ・避難訓練時に欠席した児童に情報共有してほしい。 ・避難訓練はあっているか？ ・子どもが『避難訓練した』と言っていた。 | ・欠席した児童方には療育活動などでお話してまいります。 ・当事業所の避難場所は志免西小学校です。外出時に緊急事態が発生した時は順次連絡いたします。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 24 | 0 | 1 | 1 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 24 | 0 | 0 | 2 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | ・見学の時から事業所を本人がとても気に入っているので安心感があります。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 24 | 1 | 0 | 1 | ・仲良しのお友達がいって楽しんでいます。 ・毎日笑顔で帰ってくるので楽しく過ごせているなど実感しております。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | ・先生方が専門的知識をもって子どもと接してくださっているのが伝わり、安心して通うことができています。いつもありがとうございます。 ・通っているお友達とのやり取りを教えていただくので、親としては安心しております。大満足です。 | ・温かいお言葉、ありがとうございます。引き続き、専門的知識を学び高めてまいります。 |