

保護者からの事業所評価の集計結果

別紙 4

公表：令和 7年3月31日

事業所名放課後等デイサービスのんびり学園

保護者等数（児童数）18 回収数14

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	0	・広くなりすごく良くなった。	ご意見ありがとうございます。館内では1階で体を動かすレクを実施しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	0		ご意見ありがとうございます。適切な人員配置を行っています。基準以上の人員、有資格者を配置しています。専門性が適切かどうか？一度施設開放日を設けてご見学いただきたいと考えております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	0	0	・詳しく分からない	ご意見ありがとうございます。階段その他には、手すり、スロープの設置。段差の解消に努めた建物になります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	14	0	0	0	・モニタリングで話している	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0	・色々な活動があり楽しんでいる。	季節行事、室内スポーツレク、戸外活動、創作活動、個別プログラムを組み合わせて日案を作成しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	3	0	・特にあっても無くても気にしない ・希望していない ・地域の祭りやイベントに参加している為、充ただと思ふ	ご意見ありがとうございます。利用者障害特性を考慮し、積極的交流は見送っています。戸外活動において、一般児童がいる場所へ外出き活動しています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	3	0	・苦手なので無くて良い ・参加出来るか分からないが年に1～2回あればいいと思う ・保護者同士の話をしてみたい	ご意見ありがとうございます。来年度は、保護者集会の実施は慎重に考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	0	・楽しく楽しんでいる ・会報(フェイスブック)いつも楽しみにしている	ご意見ありがとうございます。活動状況等はインターネットを通じて発信しております。今後行事予定等いまで以上に充実した内容でお伝えしていきます。自己評価の結果は書面およびインターネットを通じてお知らせいたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	0	0		各マニュアルを整備しており、更新しております。また、感染症については感染予防の注意喚起を文書で所内に貼りだしております。各マニュアルの周知につきまして方法等検討し実施します。
	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0		

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。