

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	就労準備型 放課後等デイサービスwoody base
------	----------------------------

公表日 令和8年2月20日

利用児童数 25名

回収数 19

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	0	0		・個別活動と集団活動の双方に対応できる環境づくりを、今後も工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3	0	3	・適切であると思います。 ・分かりません。 ・職員紹介などのチラシがあると良いです。	・人員基準を遵守しながら、個別支援の充実を図るため適切な職員配置に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	2		・今後も過ごしやすい空間を作っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	1	・バリアフリーな空間を上手い事仕切って、使っていると思う。	・今後も継続していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2	0	1		・専門職も在籍しておりますので、今後もより良い支援に取り組んでいきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	3	0	1	・希望に応じて調整していただいております。 ・嬉しく思っています。	・児童の発達状況や特性を踏まえ、個別性のある支援を実施してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1	0	0	・通所当初は嫌がっていましたが、現在は楽しく通っています。 ・料理活動を楽しんでいる様子です。	・日頃から児童との関わりの中で思いや希望を把握し、保護者のご意見も踏まえながら計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2	0	1		・概ね6か月に1度の面談を実施し、必要に応じて随時ご相談をお受けしています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	3	0	1	・そう思う。	・今後も継続していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2	1	1	・季節のイベントなど、工夫された活動をしていただいております。	・児童が楽しいと思える活動を職員全員で話し合い、今後も支援に取り入れていきます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	2	5	・ウッディさんとの交流あります。	・今後も必要に応じて、交流の機会を職員間で検討していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	2	1	0		・契約時に丁寧に説明することを心がけ、保護者からの疑問点には迅速に対応してまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	0	0		・概ね6か月に1度、見直しを行い、それぞれの支援の内容を適切に記載し、今後も保護者にわかりやすい説明を心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	0	6	・参加していないのでわかりません。	・今後も保護者も参加できる外部講師等の講演会等、必要に応じて開催をしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	4	0	0	・日頃からしっかりと見て下さっている。	・送迎時などでお会い出来ない時は、様々な連絡ツールを使い、密に連絡をします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	5	0	1	未回答 1	・概ね6か月に1度、見直しを行い、それぞれの支援の内容を適切に記載し、今後も保護者にわかりやすい説明を心がけていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2	0	0	・日頃からしっかりと見てくださっています。	・児童の発達状況や特性を踏まえ、支援の方法を考えていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	1	8	・イベントが開催されており、準備を子どもたちが手伝っている点も良いと思います。	・定期的に保護者会を開催し、保護者同士の情報交換、連携を図れるよう取り組んでいきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	2	・対応していると思う。	・契約時に丁寧に説明することを心がけ、保護者からの疑問点には迅速に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0	未回答1 ・配慮はして頂いています。	・今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	3	1	1	HUGから確認できます。	・今後も定期的に、SNSやHUGに活動の内容を掲載していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	2			・十分配慮していただいていると思います。	・個人情報の取扱いについては、今後も十分注意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	1	4	・そう思う。	・各々のマニュアル等を周知するよう、努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	0	6	・緊急連絡先の把握などはしっかりしていると思います。	・定期的に避難訓練を実施し、災害時に備えた体制の強化に努めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	3	・インフルエンザ流行時にも、事前に対策についてお知らせがありました。	・今後も研修・訓練を実施するとともに、保護者の皆様への周知方法の改善に取り組みます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	3		・緊急連絡先やヘルプカードへご協力をいただき、事故発生時には迅速に適切な対応に努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	2	0	0	・職員にも慣れ、安心して通えています。	・日頃の児童との関わりを大切にし、安心して通所していただける場所を心がけます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	4	0	0	・通所をキャンセルした際、とても残念がっていました。	・今後も児童の発達状況や特性を踏まえ、楽しいと思っただけの活動を取り入れていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2	0	0	・子どもが中学生になり、親子のやりとりが難しく感じるようになってきましたが、親でも学校の先生でもない大人に、話を聞いてもらえる場が子どもにあって良かったと感じています。	・思春期の子どもたちにとって安心できる「第三の居場所」となれるよう、今後も丁寧な関わりを大切にしてまいります。