

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和8年4月1日

事業所名 Mirappi

保護者等数(児童数) 18 回収数 16 割合 88.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			未回答2	・十分にスペースが確保できるよう人数に合わせて部屋や空間を分けて活動しています。 ・いつでも施設内を見ていただけますので職員にお声がけください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			未回答1	・必要な人員配置を行っております 職員の配置は事業所のボードに貼りだしておりますのでいつでも御覧ください。 ・今後も専門性維持、向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		・中を詳しく見ていないので分からないところがある。 ・すみません、おそらくされていると思うのですが、中をよく見えていないので… ・未回答1	・事業所利用時に、より配慮がある設備改善に努めます。 ・いつでも施設内を見ていただけますので職員にお声がけください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			・未回答1	・今後も引き続きお子さまの状況や保護者の方からの聞き取りにより課題等を把握、分析し個別支援計画を立案していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		・LINEで月の活動スケジュールを知らせてくれるので、とても分かりやくて良いです ・未回答1	・職員間で話し合いを行いながら今後もお子様の意欲を高められ、楽しく取り組めるプログラムを工夫して設定していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	2	・未回答1	・感染症防止や個人情報等により現在は交流の場を設けていませんが、児童館やコミュニティセンターのイベントに参加しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・契約時及び変更時に説明を行っています。 問合せがあれば都度説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		・子どもの成長発達に合わせて、次の課題にいかせるよう提案してくれて相談ののつくれるところが良いです。	・お迎え時、送迎時に活動時の様子をお伝えしております。 ご不明な点や質問、また学校やご家庭の様子なども積極的にお知らせください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3			・個別面談、相談支援は随時受け付けております。 ご希望日時など気軽にお声がけください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	7	・特にはないが、なくても良いと思っている。 ・必要ないと思っているので問題ありません。 未回答1	・個人情報等の観点から、現在保護者会は開催しておりません。 ご希望があれば開催することも視野にいれて計画していければと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4		・特に問題もない状況	・直ちに管理者へ報告し、全体ミーティングを実施し職員全体への周知を行い、話し合いをした後保護者の方へ説明を行っています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		・送迎時にいつも先生から子どもの様子を丁寧に教えて下さり感謝しております。	・その日の様子を送迎時にお伝えしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		・未回答1	・公式アプリにて行事(イベント)や個別相談のご案内を行っております。 ・自己評価につきましては3月中に集計し、ホームページに掲載する予定です。
	14	個人情報に十分注意しているか	15			・未回答1	・個人名が記載されている書類については鍵付きの書庫にて保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			・未回答1	・各種マニュアルを策定していません。また周知につきましては日々改善に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		未回答1	・定期的に療育時間内に実際に避難する場所、経路を確認しながら避難訓練を行っております。今後も定期的に避難訓練を行います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	1	・ミラッドに通う日は、すごく気持ちのモチベーションが上がっていて、とても楽しみにしています。	・ありがとうございます。今後も利用児様が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15			・とても満足して、笑顔で楽しかったことをお話してくれています。これからもよろしく願いいたします。 未回答1	・ありがとうございます。職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供し、これからもお子さまが安心して過ごせる環境を提供していきます。