

(公表) 保護者からの事業所評価の集計結果 (放課後等デイサービス)

事業所名 mirappi 矢三

公表日 8 年 4 月 1 日
23 回収数 23 割合 100

利用児童数 %

	チェック項目	利用児童数 %			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0		各部屋やスペースのつくり方を工夫しながら安全に配慮した効率的な活動が実施できるよう努めてまいります
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	身体の使い方について相談できるのがありがたいです	身体の使い方や運動面について相談しやすい環境と感じていただけていることを大変嬉しく思います。 今後も専門的な視点を活かしながら、お子さま一人ひとりの身体の使い方や発達の様子を丁寧に観察し、保護者様へ分かりやすくお伝えしていきます。また、ご家庭でも取り組みやすい簡単な運動やストレッチなども提案し、家庭と連携した支援の充実にも努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6	0		当事業所にはスロープの設置はありませんが、室内の段差が少ない環境づくりや補助の確保など、安全に利用できるよう環境整備に努めております。
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	日々の変化する課題感に対して細やかに見ていただいていると感じています。長期休暇では、子どもたちが楽しむことのできるイベントがたくさんありその中で多くを学んでくれるので過ごしと思っています	お子さまの意欲を大切に活動づくりを評価していただきありがとうございます。 今後も子どもたちの興味や発達段階に応じて活動内容を工夫し、楽しみながら成長につながる支援を行ってまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	普段のプログラムも全く固定化されておらず本人の意欲が落ちないよう工夫されていると思います	活動内容が固定化しないよう定期的な見直しを引き続き行なってまいります。 また、発達段階や特性に応じた多様な活動を取り入れ、経験の幅を広げられるよう支援の質の向上に努めてまいります
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	12	3	・特に求めています ・わかりません	今後必要に応じて検討します。
適切な 支援の 提供	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	何時もとても丁寧に説明を頂き安心しております	日々の説明について安心していただけているとお言葉をいただきありがとうございます。 今後もお子さまの様子や活動内容について丁寧にお伝えするとともに、保護者の方が安心してご相談いただける関係づくりを大切にまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	とても感じています、日々悩んだ事等をお伝えすると別の職員さんも認識して対応してくださっていると感じます (全体で把握されている) ・とても細やかに子どもの状況を見てくださり毎朝丁寧に説明を頂いております	職員間での情報共有について評価していただきありがとうございます。 今後も職員間での情報共有を徹底し、お子さま一人ひとりの状況を全体で把握しながら統一した支援が行えるよう努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	定期的な面談のほかにも困ったことや悩みに対してすぐにアドバイスを頂けて感謝しております	保護者の方からのご相談に対して、少しでも安心していただけるよう今後も丁寧な対応心がけてまいります。お子さまの支援だけでなく、保護者様のお気持ちにも寄り添いながら支援を進めていきたいと考えております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	7		現在、父母の会の活動支援や保護者会等の開催は行っていませんが、送迎時などを通じて保護者様との情報共有や相談対応を行っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0		保護者様からの苦情については、対応体制を整備するとともに、契約時等に周知・説明を行っています。苦情があった場合には、迅速かつ適切に対応できるよう努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0		お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達が円滑に行えるよう、日々の関わりや送迎時のやり取りを通して、丁寧な情報共有に努めてまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0		毎月1回、行事予定を配布し、活動内容や予定について保護者へ情報発信を行っております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	1	0	SNSで顔を隠すスタンプで少しずれているところがありました	SNSの写真におけるスタンプの位置についてご指摘をいただきありがとうございます。 今後は投稿前の確認をより丁寧に行い、個人情報への配慮を徹底してまいります。
非常時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	0		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定していますが、保護者への十分な周知・説明については課題があると認識しています。現在は毎月1回の行事予定表にて一部情報をお知らせしていますが、今後はより分かりやすく周知できるよう努めてまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	5		非常災害の発生に備え、避難やその他必要な訓練を定期的に行っております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	・基本家が好きな子なので楽しみにしているとは言いませんが活動に意欲的に参加している印象です ・学校の話よりみらっぴの話が家で話してくれることが多く、本人の楽しんでいる姿が見られてうれしく思います。特に長期休暇のお出かけ活動の話は盛りだくさんで一生懸命お話を聞いていただき感謝しております。 ・先生が全員が毎朝笑顔で迎えて下さり子どもが楽しめることを見つけて下さり本人はいつも楽しみにしております	お子さまが楽しんでいただけているとお言葉をいただき大変嬉しく思います。 今後も安心して楽しく過ごせる環境づくりを大切にしながら、お子様の成長につながる支援を行ってまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	24	0	0	・専門的な知識がたくさんお持ちで母親の精神的な支えでもあります。運動も工夫されていて感謝しております。 何より感謝するはやく全体で共有し対応されているのが伝わります ・とてもとても満足しております。子どものことも教員までもよく見て下さりごまでも子どもに合わせながら安心して楽しく通えるよう、とても丁寧に支援を頂き感謝しております	専門的な支援について評価していただきありがとうございます。 今後も職員員の研修や学びを大切にしながら専門性の向上に努め、お子さま一人ひとりに合った支援を提供できるよう取り組んでまいります。