

(公表) 保護者等からの事業所評価の集計結果 (児童発達支援)

事業所名 mirappi 矢三

公表日 8 年 4 月 1 日

利用児童数 10 回収数 7 割合 70%

	チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0		活動内容に合わせて室内環境を整え、安全に活動できるスペースの確保に努めています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0		配置基準を満たしております
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1	0		お子様にとって分かりやすく安心して過ごせる環境づくりを進めるとともに、一人ひとりの特性に応じた設備面や情報伝達の工夫についても見直し・充実に努めてまいります
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1	0		より清潔で心地よく過ごせる環境づくりに努めるとともに、お子様一人ひとりの活動や発達段階に応じた空間構成の見直しを行ってまいります。今後も安心して過ごしていただける環境づくりに取り組んでまいります
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0		研修の充実を図り支援の質を向上できるよう努めてまいります
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	1	0		支援計画の内容が日々の療育により一層反映されるよう、職員間での共有や振り返りを丁寧に行っています。引き続き今後も一人ひとりに応じた支援の充実に努めてまいります
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1	0		活動内容が固定化しないよう定期的な見直しを引き続き行ってまいります。また、発達段階や特性に応じた多様な活動を取り入れ、経験の幅を広げられるよう支援の質の向上に努めてまいります

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	1		現在のところ、実施体制や安全面への配慮等から、十分な交流機会の設定が難しい状況ではありますが、今後の実施可能性について検討を行ってまいります。また、お子様の状況や発達段階に応じた無理のない関わりの方針についても引き続き検討してまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	6	1	0		丁寧に分かりやすい説明に努めてまいります
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	0	0		引き続き丁寧に分かりやすい説明に努めてまいります
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1	1		現在のところ、プログラムとしての実施には至っておりませんが、日々の送迎時や面談等を通して、保護者様への助言や情報共有を行っております。今後は、より体系的な家族支援の在り方について検討し、支援の充実に努めてまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	0	0		フィードバックの時間以外にも何かございましたらお気軽にご相談ください
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	0		面談の機会や日々の情報共有の充実に努めながら、保護者さまのニーズに応じた助言や支援がより行き届くよう努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	0		現在のところ、実施体制や運営面の課題等から開催は行っておりませんが、今後の必要性や保護者の皆様のご意向を踏まえながら、実施の可否や在り方について検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	2	0		相談や申し入れがあった場合は迅速かつ適切な対応に努めます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0		
	⑱	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	2	0		ご不明な点等がある場合には、LINE等を通じて個別にお知らせやご対応を行っております。今後は、発信内容や方法について見直しを行い、より分かりやすく適切に情報をお伝え今後も個人情報が記載された書類の取り扱いに十分に留意致します
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	6	1	0		

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等については策定し、訓練も実施しておりますが、保護者の皆様への十分な周知・説明が行き届いていない状況です。いただいたご意見を踏まえ、各種マニュアルの内容や対応について、分かりやすくお伝えできるよう周知方法の見直しを行ってまいります。また、訓練の実施状況について、保護者様へご報告いたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	5	1	非常災害の発生に備えた避難・救出等の訓練については、定期的を実施しておりますが、その実施状況について保護者様への十分な発信ができていない状況です。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	楽しんで活動に参加できるよう努めてまいります
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6	1	0	専門性の向上に努め、お子さま一人ひとりに合った支援を提供できるよう取り組んでまいります。